

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| PRA PRA PRA PRA | HA GUE GA G | HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY KOMISE RHMP PRO ICT |
| ZÁPIS Z jednání Komise RHMP pro ICT ze dne 28. 06. 2022 | | |

Účastníci:

| | |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Přítomni | Ondřej Kallasch – předseda, Michal Šorel, Mgr. Jiří Károly, Ing. Markéta Horská, Ing. Jan Ladin, Jan Rambousek, Bc. Aneta Heidlová, Jan Hora, Hana Hermannová (tajemnice) |
| Omluveni | Jan Žáček, Radomír Nepil |
| Neomluveni | |
| Hosté | Mgr. Vendula Kožíšková, Ing. David Lísal, Karel Jičínský, Mgr. Martin Petrskovský, Pavel Zelenka, Ivo Vašíček |

Program:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1) Úvod | O. Kallasch |
| 2) Registr kvality, zajištění služeb standardizace a kvality managementu (QM) při provozu aplikací | K. Jičínský |
| 3) Katalogizace smluvních produktů dodavatelů OIC pro podporu CMDB | K. Jičínský |
| 4) Zajištění licenční podpory pro Service Desk provozovaný Městskou policií hl. m. Prahy na dobu tří let | M. Petrskovský |

Projednáno:

1) Úvod

Jednání zahájil Ondřej Kallasch hlasováním o programu jednání komise a schválení hostů.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Program byl schválen.

2) Registr kvality, zajištění služeb standardizace a kvality managementu (QM) při provozu aplikací

Projednávaný bod uvedl Karel Jičínský. Magistrát hl. m. Prahy provozuje dlouhodobě více než 200 vlastních aplikačních celků. V souladu s Celoměstskou koncepcí dojde v příštích letech k dalšímu očekávanému nárůstu a služeb pro MHMP, MČ a MMC. Narůstající rozsah vyžaduje zaměření pozornosti na standardizaci a jednotnost postupů včetně dokumentační základny, která dnes není v prostředí MHMP pevně ukotvena. Standardizace je nezbytným předpokladem pro následnou automatizaci, robotizaci a digitalizaci celého životního cyklu aplikačních celků. Důslednou činností QM s vytvořenou dokumentační základnou zajistí výrazně zrychlený další rozvoj a zároveň dojde k částečnému uvolnění kapacit Technických garantů, kteří bez vytvořené dokumentační základny, složitě získávají informace o průběžných změnách v prostředí. Služba QM bude jednou ze základní horizontálních služeb pro aplikační vertikály, jak bylo definováno v ICT koncepci MHMP na období 2019 - 2023, 4 Oblast – Standardizace a management kvality aplikačního portfolia, která byla schválena usnesením Rady HMP č. 75 ze dne 20.1.2020. V rámci plnění budou vytvořeny závazné metodiky a

postupy pro dlouhodobé zajištění řízení kvality a QM. Chybějící prvky QM jsou limitujícím faktorem nejen při rozvoji a správě aplikačního portfolia, ale v neposlední řadě jsou vyvažujícím prvkem ve vztahu Dodavatel x Technický Garant x Správce DC x Správce infrastrukturní služeb x Věcný garant. Garantovaná Kvalita vedení dokumentační základny, pod přímým dohledem QM je také primárním nástrojem v prosazování strategie eliminace VENDOR LOCK IN a podporu Opensource ve vztahu ke správě zdrojových kódů. OIC zároveň zapojí prvky QM i do průběžné revize metodických pracovních postupů. QM bude zapojen do aktivit spojených s plněním povinností vyplývajících ze ZoKB, GDPR a dalších navazujících legislativních předpisů.

Diskuse:

Kallasch: Toto je klíčová služba. Výherce VZ získá povědomí o kompletní aplikační struktuře MHMP. Nebylo uvažováno o OICT?

Károly: Problém je v kvalitě dodávek OICT. Nezávislost by byla narušena. Neříkám ale, že to není možné. Měl by to být ale někdo zvenku. Systémový integrátor není kvalita jako taková. Nejsem si jist, jestli by to bylo správné.

Ladin: Smlouvy, kde figuruje OICT by bylo dobré konsolidovat jednotným způsobem, aby nebyl dvojitý metr.

Kallasch: Jakou máme jistotu, že VZ nevyhraje někdo, kdo už pro MHMP nějaké služby dodává?

Ladin: Standardně se uchazeč se neuchází dalších VZ.

Károly: Nesmí to být někdo, kdo už zde v tuto chvíli smlouvu má a v průběhu kontraktu se nesmí hlásit ani jako subdodavatel dalších VZ.

Jičínský: Toto bylo to probíráno s AK.

Kallasch: Bylo by dobré toto prodloužit řekněme ještě na 5 let po skončení VZ, aby si dodavatel nebyl schopen navnímat prostředí a nehlásil se poté do dalších VZ.

Šorel: V zakázce jsou krátkodobé i dlouhodobé procesy. S tím souvisí i množství lidí, které bude potřeba. Dlouhodobé procesy tedy budou schované v rámci zakázky a časem by MHMP přijal lidi, kteří by to byli schopni udržovat sami nebo by došlo k prodloužení systému QM a outsourcoval by se? Pokud ne, kolik lidí by se tím u vás na oddělení zabývalo?

Jičínský: Zvažuje se 1,5 úvazku, což ale neznámá 1,5 člověka. Mělo by to být klouzavé, ale konstantní. Často se setkáváme s tím, že je díky velkému množství smluv složité udržet si přehled o tom, na co máme nárok. Kapacity jsou nastavené pro kontinuální provoz.

Šorel: Převezme to tedy v budoucnu někdo od nás nebo to bude nastálo zajišťovat vysoutěžená firma?

Károly: Pokud to bude dobře nastaveno, můžeme po čtyřech letech uvažovat, že to převezmeme.

Kallasch: Kolik máme různých typů smluv? Bylo by možné to standardizovat?

Károly: Dílčí objednávky do 2 milionů, velké rámcové smlouvy, smlouvy o dílo na dodání aplikace nebo systém, licenční smlouvy... Bude to do 15 smluv.

Jičínský: Liší se však rozsahy těchto smluv.

Károly: Tuto službu bychom chtěli mít na celém MHMP.

Jičínský: Potřebujeme komunikační rozhraní s VG, které vyzveme, aby se spolupodíleli na tvorbě dokumentace, toto však zde není zaběhnuté.

Kallasch: Souhlasím se záměrem. Je těžké dohledat garanty k nějaké aplikaci. Výsledkem by měla být standardizace smluvních vztahů pro jednodušší správu.

Paní Aneta Heidlová se připojila k jednání Komise RHMP pro ICT v 15:20 hod.

Usnesení:

- I. „Komise RHMP pro ICT doporučuje záměr s názvem **Registr kvality, zajištění služeb standardizace a kvality managementu (QM) při provozu aplikací**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.“

Hlasování: 8-0-0. Usnesení bylo přijato.

3) Katalogizace smluvních produktů dodavatelů OIC pro podporu CMDB

Projednávaný bod uvedl Karel Jičínský. Magistrát hl. m. Prahy provozuje dlouhodobě více než 200 vlastních aplikačních celků. V souladu s Celoměstskou koncepcí dojde v příštích letech k dalšímu očekávanému nárůstu aplikačních celků a služeb pro MČ a MMČ. Narůstající rozsah vyžaduje zaměření pozornosti na standardizaci a jednotnost postupů včetně dokumentační základny, která dnes není v prostředí MHMP pevně ukotvena. Standardizace je nezbytným předpokladem pro následnou automatizaci, robotizaci a digitalizaci celého životního cyklu aplikačních celků. Bez zavedené systematické správy smluvních ujednání je v každodenní správě velmi komplikované zajištění jednotné struktury významu smluvních ujednání s určením jejich úrovně podle potřeb MHMP bez podpory odborných legislativních pracovníků. Ve spolupráci s navazujícími aktivitami při zavádění systému řízení kvality bude zaveden graficky i obsahově jednotný katalog smluvních ujednání, který poskytne rychlý přehled o aktuálním stavu pokrytí v rozsahu všech vrstev jmenovitěho aplikačního celku. viz. inspirativní ukázka z realizace Proof of Concept v roce 2018-2019 v rámci projektu „Migrace datového centra DC01“ Katalog bude v pravidelných intervalech aktualizován a poskytne: - Jednotný a ucelený přehled manažerských produktů podpory daného aplikačního celku. - Identifikace nesouladů - Identifikace překryvů či prázdných míst - Identifikace časových rizik (riziko ukončení smluvní podpory) - Efektivní zapojení řízení služeb v čase - Trvalý a srozumitelný přehled pro rozvojové činnosti - Podklady pro určení jednoznačnosti a zlepšování smluvních atributů.

Diskuse:

Kallasch: Výstupem VZ bude tabulka v excelu nebo aplikace?

Jičínský: To bude otázkou dalšího jednání, nemám na to v tuto chvíli odpověď. Pro nás jsou důležitá data, necháme to na dodavateli.

Šorel: Jakým způsobem bude dodavatel získávat data? Bude komunikovat s firmami, které mají maintenance jednotlivých aplikací? Odkud budou informace brát?

Jičínský: Na základě spolupráce. Zapojí se TG, registr smluv. Je třeba zajistit součinnost s dodavatelem. Často jsme v pozici mezi dodavatelem aplikace a dodavatelem infrastruktury. Oba dodavatelé říkají, že u nich vše funguje a zjistí se, že je zde smluvně slepé místo. Musíme být schopni říct, kdo co má na starosti. To je první efekt, který by z toho měl vyplynout. Součinnost je na nás.

Šorel: Dodavatel tedy má projít smlouvy a najít místa které smlouva nepokrývá?

Jičínský: Ano, ale dodavatel například dodává pouze aplikaci, možná nějaká data. Nikdo se ale nedívá na to, jak rychle aplikace běží, kdo ji spravuje apod. Může to být skupina klidně osmi dodavatelů pro jeden rozvojový projekt.

Šorel: Dodavatel má tedy vytvořit metodologii, co vše má být zkontrolováno při tvorbě smluv?

Jičínský: Praktický příklad – někdy je ve smlouvě uveden Service Desk, jindy Helpdesk či Servisní centrum. Postup by byl takový, že bude vydefinováno, že MHMP má smluvní produkt s názvem Service Desk a ostatní produkty, které se liší pouze názvem, označí jako Service Desk.

Šorel: Co je tedy ta přidaná hodnota?

Kallasch: Aplikace jako taková je jen špička ledovce. Je potřeba vědět, jak je spravován zbytek (databáze, infrastruktura...). Aby byl přehled v tom, jak aplikace funguje, například na jakém běží HW. Toto je potřeba znát kvůli dopadovým analýzám. V případě změny nebo integrace je třeba znát lidi, které pro vytvoření analýzy potřebujeme oslovit. Zpracovávat však data do excelové tabulky se mi zá krátkozraké. Vždy pak musí někdo tato data se obnovovat, není to dynamické. Jak bude probíhat aktualizace dat?

Jičínský: Předpokládáme, že bude zaveden proces, který při iniciaci a zavedení smlouvy v okamžiku zveřejnění spustí anabázi zavedení do katalogu.

Kallasch: Výsledkem by mělo být něco, co na jednom místě na jednom místě sdružuje všechny důležité informace, aby se dále nemusela dělat žádná ruční práce.

Jičínský: V tuto chvíli je připravováno zavedení AuditPro CMDB, s touto myšlenkou se samozřejmě počítá. Důležité je v tuto chvíli začít pracovat s těmi daty. Měly by to být hlavně dodávka dat a procesu.

Kallasch: V tuto chvíli tedy jde o to projít smlouvy a informace z nich vložit do databáze.

Šorel: Potřebovali bychom něco, abychom např. věděli, že když nám dochází kapacita, kterých systémů a smluv se to týká.

Jičínský: To by musel být všude zaveden performance management, capacity management a monitoring. V promítané tabulce vidíme, kde toto nemáme a s dodavatelem může být následně na toto téma rozvinuta diskuse. Pomocí těch produktů se dostaneme k vědění, že je zde případně slepé místo. Toto dnes nejsme schopni centralizovat ani standardizovat.

Usnesení:

- I. „Komise RHMP pro ICT doporučuje záměr s názvem **Katalogizace smluvních produktů dodavatelů OIC pro podporu CMDB**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.“

Hlasování: 8-0-0. Usnesení bylo přijato.

4) Zajištění licenční podpory pro Service Desk provozovaný Městskou policií hl. m. Prahy na dobu tří let

Projednávaný bod uvedl Martin Petruský. Předmětem veřejné zakázky je prodloužení licenční podpory pro devět řešitelských licencí SW Ivanti Service Desk již provozovaných Městskou policií hl. m. Prahy (dále jen MP HMP) na období tří let a dále pořízení dalších tří řešitelských licencí. Součástí je dále také zajištění technické podpory pro provozovaný nástroj Servis Desk. Městská police hl. m. Prahy v současnosti provozuje SW Ivanti Service Desk, který svými funkcionalitami poskytuje možnosti řešení vzniklých incidentů v rámci poskytování podpory uživatelům MP HMP. Nástroj umožňuje evidovat a zpracovávat interní IT požadavky a umožňuje Útvaru informačních a komunikačních technologií efektivní řešení (dále jen ÚIKT) a přístup k evidovaným požadavkům. Souběžně umožňuje přehledně zpracovávat řešené problémy, závady či podněty, zaznamenané napříč celou MP HMP. Nástroj přehledně a efektivně eviduje, třídí, monitoruje a eviduje řešení či vyřízení založených požadavků. Současně také zprostředkovává a umožňuje přímou komunikaci ÚIKT s osobami, které založily požadavek anebo se podílí na jeho řešení. VZ bude hrazena Městské policií hl. m. Prahy.

Diskuse:

Kallasch: V rámci QG byla projednávána možnost konsolidace SD do budoucna tak, aby MHMP a MP byl používán jeden SD, v tuto chvíli tomu tak není.

Petruský: S primátorem i panem Károlym jsme s na QG shodli, že do toto do budoucna uvítáme. V rámci QG byla vznesena ze strany primátora drobná úprava záměru - hodnocení nejvýhodnější ekonomické nabídky. Toto bylo provedeno a upravený záměr byl zaslán členům Komise.

Kallasch: Potvrzuji.

Usnesení:

- I. „Komise RHMP pro ICT doporučuje záměr s názvem **Zajištění licenční podpory pro Service Desk provozovaný Městskou policií hl. m. Prahy na dobu tří let**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.“
- II. „Komise RHMP pro ICT doporučuje, aby v budoucnu došlo ke konsolidaci Service Desku s MHMP.“

Hlasování: 7-0-0. Usnesení bylo přijato.

5) Různé

Kallasch: Žádám mimořádnou Komisi za týden, tj. 7.7. v dopoledních hodinách, a to z důvodu projednání bodu, který byl stažen z jednání RHMP, protože se k němu nevyjádřila naše komise.

Károly: Dopoledne ano.

Horská: Dopoledne ano.

Kallasch: Pošleme členům Komise pozvánku. Pokud nebude Komise usnášeníschopná, najdeme jiný termín. Předběžný termín je tedy 7. 7. v 8:00

Zasedání se uskutečnilo od 15:00 do 15:45 hod.

Termín příštího mimořádného jednání byl stanoven na 07.07.2022 od 08:00 hodin.

Ověření zápisu:

| | Jméno | Datum | Podpis |
|----------|-----------------|-------------|--------|
| Zapsala | Hana Herrmanová | 28. 6. 2022 | |
| Schválil | Ondřej Kallasch | 23. 7. 2022 | |