

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
| <b>PRA<br/>PRA<br/>PRA<br/>PRA</b>   | <b>HA<br/>GUE<br/>GA<br/>G</b> | HLAVNÍ MĚSTO PRAHA<br>MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY<br>KOMISE RHMP PRO ICT |
| <b>ZÁPIS</b><br><b>z jednání Komise RHMP pro ICT</b><br><b>č. 15 ze dne 13. 10. 2020</b> |                                |   |

#### Účastníci:

|            |  |
|------------|--|
| Přítomni   | Ondřej Kallasch (předseda), Jiří Károly, Jan Žáček, Milan Krch, Jan Ladin, Aneta Heidlová, Michal Šorel, Petr Říha, Markéta Horská (tajemnice)                           |
| Omluveni   | Radomír Nepil  |
| Neomluveni |  |
| Hosté      | Ivo Vašíček (MHMP), Ondřej Rulík (OICT), Štefan Borovský (OICT), Erich Smetana (IAP MHMP), Jan Kolář (IAP MHMP), Martin Petrskovský (MP HMP), Ladislav Tobiáš (INI MHMP) |

#### Program:

|  |             |
|--|-------------|
| 1) Úvod  | O. Kallasch |
| 2) Pořízení mobilních zařízení pro potřebu strážníků Městské policie hl. m. Prahy  | J. Károly   |
| 3) Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy | M. Krch     |
| 4) Rámcová smlouva na podporu a rozvoj servicedesku  | M. Krch     |
| 5) Smlouva o poskytování služeb provozu systému „ZMĚŇTE.TO“  | O. Rulík    |
| 6) Rámcová smlouva na zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora, quality assurance pro integraci dalších IS na IP   | M. Krch     |

#### Projednáno:

##### 1) Úvod

Jednání zahájil předseda komise O. Kallasch, hlasováním o programu jednání komise. A schválení hostů.

*Hlasování: 8-0-0 (pro-proti-zdržel se). Program byl schválen.*

##### 2) Pořízení mobilních zařízení pro potřebu strážníků Městské policie hl. m. Prahy

L. Tobiáš uvedl projednávaný bod. Předmětem veřejné zakázky je pořízení 1300 ks odolných mobilních zařízení – osobních zařízení (PDA), včetně potřebného příslušenství (náhradní baterie, příslušenství pro nabíjení, pouzdra apod.), rozšířené záruky a úrovně servisních služeb pro provoz 24/7, jako součást Informačního systému Městské policie - podpora organizace výkonu služby (ISMP-POVS) modulu Mobilní sběr dat (MSD).

#### Diskuze:

**Petrskovský:** MSD v provozu od roku 2018. Po testovacím provozu přechod do ostrého. 200 ks PDA v provozu na Praze 4 a Praze 5. Tablety jsou v rámci mobilních hlídek na všech obvodech Městské policie. Strážníci mají v reálném čase potřebné informace k lustracím, databázím atp. V zařízeních jsou

obsaženy právní směrnice a zákonná opatření potřebná k práci. Je to obrovský přínos a posun dopředu, díky kterému mohou pracovat efektivněji a rychleji.

**Kallasch:** Pro výkon služby je to přínos. Problém vidím ve zpracování tisku, kde chybí technické parametry a proč jen PDA. Zajímá mě způsob výpočtu požadovaných kusů. Podivná je cena, která je těsně pod úrovní projednání Zastupitelstvem.

**Tobiáš:** Cena vychází z předchozí VZ. Byly osloveny 3 subjekty a vrátily se 2 nabídky, cena je vyšší než předpokládaná hodnota dle původní zakázky. Požádám zástupce Městské policie pro komentování funkcionalit. Jedná se o podobná zařízení jako v minulosti.

**Kallasch:** Členové komise potřebují jasné podklady pro schválení VZ.

**Krch:** Jak se došlo k počtu 1300 PDA, když máme přes 2000 strážníků?

**Kožíšková:** 1300 ks z důvodu pořízení PDA pro strážníky v přímém výkonu, kteří je potřebují na ulici + 3% rezerva na poruchovost či obměnu. Tablety jsou do vozidel a víc vozidel nemáme.

**Tobiáš:** Specifikaci funkcionalit nám poskytla Městská policie.

**Petrskovský:** Ano, my jsme předkládali i technickou specifikaci se žádostí o nákup PDA, za nás se nezměnila ve vztahu s předchozí zakázkou. Vzešly jen potřeby ohledně OS, většího vnitřního úložiště a rychlosti. Byla součástí dopisu adresovaného panu Tobiášovi a panu primátorovi.

**Říha:** V záměru se zmiňuje existence hodnocení provozu PDA a já bych to vyhodnocení rád viděl včetně exaktních výsledků, co bylo přínosné pro Městskou policii. Téměř všude opustili „obrněná zařízení“ a postačují jim standardní PDA a tablety. Pro využití na ulici postačují a není potřeba vynaložit prostředky. Proč se odkazujete na rok 2011 pro srovnání s dnešní dobou?

**Petrskovský:** Odkaz na rok 2011 ve vztahu vývoje IS Městské policie. MSD je od roku 2018, bavíme se o dvouletém provozu PDA a tabletů. „Obrněná zařízení“ požadujeme ze zkušeností a potřeb strážníků na ulici. PDA pracují v různých podmínkách, musí fungovat neustále i za deště, mrazu, musí vydržet pád a stále fungovat. Vyhodnocení posílal na MHMP pan náměstek Mgr. Klema, ale můžeme zaslat opětovně. Je v něm vysvětlován samotný efekt ve zkrácení času při zpracování dat.

**Říha:** Ze záměru vyplýval odkaz na rok 2011, teď tomu již rozumím. Zpráva se do komise nedostala a požádám o doplnění. Ohledně „obrnění“, policie a obrněné složky upustili od těchto zařízení kvůli nákladům. Měly by si je ponechat jen některé subjekty, to je věc analýzy. Nutnost rozebrat jaká zařízení a proč by se měla nakoupit a doplnit do záměru.

**Kallasch:** Vyžádali jsme si podklady pro doplnění a bod probereme při dalším zasedání.

**Krch:** Jde mi o doplnění HW požadavku, popsat proč nákup dražších strojů. A počet kusů, kolik je v terénu strážníků pro užívání?

**Petrskovský:** Na směně je v rámci všech obvodů 500 strážníků a pomocí zařízení komunikují s operačním střediskem. MSD je subsystem, který doplňuje IS Městské policie. Strážníci mají přístup do databází, do lustrací, ale v rámci toho přijímají a vypořádávají úkoly, mohou si zavolat hlídku na pomoc. Je to aktivní zařízení, které přináší efektivnost.

**Kožíšková:** Je potřeba, aby vydržely 12 hodin nepřetržitého provozu a dalších 12 hodin se nabíjí. Není možné předávání mezi službami.

**Petrskovský:** Cena se odvíjí od požadavků. Je požadavek na odolnost v počasí, nerozbitnost, zabezpečení a dohledatelnost přístroje. Pokud jsou stejně odolná zařízení za nižší cenu, nebráníme se tomu.

#### **Usnesení:**

**„Komise RHMP pro ICT požaduje dodání písemných upřesňujících materiálů týkajících se záměru k pořízení mobilních zařízení pro potřebu strážníků Městské policie hl. m. Prahy. A to zejména:**

- a) Technické parametry poptávaných PDA**
- b) Výsledky vyhodnocení ostrého provozu MSD**

**Termín: Další jednání komise RHMP pro ICT.“**

*Hlasování: 7-0-1 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.*

### 3) Softwarová podpora vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy

M. Krch uvedl projednávaný bod. Předmětem této veřejné zakázky je poskytování služeb softwarové podpory vybraných činností odborů dopravy, pozemních komunikací a drah, služeb, dopravně správních činností, daní, poplatků a cen, sociálních věcí Magistrátu hl. m. Prahy formou podpory a rozvoje stávajícího programového vybavení na dobu 48 měsíců na moduly: DOP, ODP, PORTAL, VSP, DSA\_IDV, DSA\_OZK, SPECIAL.

Předmětem plnění v rámci této veřejné zakázky bude poskytování specifikovaných služeb v souvislosti s provozem a užíváním stávajícího systému pro potřeby zadavatele. Jedná se o zakázkový software, který byl vytvořen dle požadavků klíčových uživatelů z příslušných odborů Magistrátu hl. m. Prahy.

Diskuze:

**Krch:** SW vytvořen dle požadavků MHMP. Končí nám smlouva s MP Orga a chceme zajistit podporu činností na dalších 48 měsíců.

**Kallasch:** Máme čestné prohlášení majitele zdrojového kódu a v případě vysoutěžení nového dodavatel poskytně za úplatu zdrojové kódy. Nový dodavatel musí pracovat za cenu dle smlouvy a zaplatit za zdrojové kódy?

**Smetana:** Již řešeno v minulosti, jedná se o znevýhodnění ostatních účastníků VŘ.

**Kallasch:** Pochybuji, že při těchto podmínkách do toho někdo jiný vstoupí.

**Říha:** Je to ukázkový vendor lock a je těžké v tom něco dělat. Jedná se o custom aplikace odborů, které využívají. Nelíbí se mi argumentace pro navýšení ceny. Zdůvodnění navýšení jsou odhady, a ne exaktní čísla. Rád bych viděl rozebrání navýšení. Zadavatel má k dispozici údaje pro stanovení PH zakázky, zda jsou i jiné informace než od stávajícího dodavatele? Do budoucna bych se chtěl odkázat, že v případě nového ERP by tyto agendy měly být součástí, abychom se zbavili vendor lock.

**Károly:** Dodavatel poskytl čestné prohlášení a my to bereme na vědomí a souhlasíme. Navrhoval bych možnost odkupu v závislosti na znaleckém posudku. Nesouhlasím s názorem dodavatele, na kolik si zdrojové kódy cení.

**Kallasch:** Smlouva vyprší příští rok v červnu a my máme čas udělat oponentní znalecký posudek, to není špatný nápad.

**Krch:** To vidím jako správnou cestu a přistoupíme k tomu tak.

**Žáček:** Mohlo by být inspirativní zeptat se jiného statutárního města, jak tuto agendu řeší. Tak by mohl být vendor lock poměrně řešitelný.

**Smetana:** Využívají SW od společnosti Yamaco Software, jedná se o obecný SW a oni se musí přizpůsobit. Praha má více agend a je třeba řešit individuálně.

**Žáček:** Šlo by specifikovat podrobněji?

**Kallasch:** Teď jste zmínili následné kroky, zaměříme se na oponentní posudek.

Usnesení:

- I. ***Komise RHMP pro ICT požaduje vypracování znaleckého posudku na cenu zdrojových kódů.***
- II. ***Komise RHMP pro ICT konstatuje, že v této podobě nemůže vypsání VZ podpořit, bez oponentního posudku na cenu zdrojových kódů.***

**Termín bodu I: 1.12.2020**

*Hlasování: 7-0-1 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.*

#### 4) Rámcová smlouva na podporu a rozvoj servicedesku

M. Krch uvedl projednávaný bod. Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka služeb a technologií podpory a rozvoje programového vybavení jednotného kontaktního místa pro zadávání a řešení incidentů, požadavků a řízení služeb stávajícího řešení a současně zajištění propojení centrálního servicedesku se servicedesky dodavatelů služeb MHMP.

Předmětné plnění může být poskytováno i jednotlivým organizacím HMP, určených Magistrátem hlavního města Prahy.

Popis předpokládaných činností: služba údržby programového vybavení, služba základní podpory programového vybavení služba rozšířené podpory programového vybavení, služba metodické podpory elektronizace procesů

Diskuze:

**Krch:** Máme dva SD a chtěli bychom to zcelit na jeden SD na MHMP a využít OICT. Záměr je na zajištění podpory samotného programu a jeho rozvoje včetně digitalizace procesů. Cílem je vytvořit centrální SD.

**Ladin:** Nastavený proces je v souladu a za OICT nevidím problém. V posledních dvou letech se vybíral systém a SD od Icontia splňuje požadavky a odpovídá reálným potřebám. Postupovalo se správně od uživatelů a zvolil se systém, který všichni znají.

**Károly:** S panem Rulíkem jsme domluveni na vedení panem Makovcem a panem Rulíkem. Centrální SD MHMP bude dokončeno, OICT bude mít nadále svůj SD i nadále. Za mne je to správně, domluvili jsme se, že SD bude spadat pod odbor INI.

**Žáček:** Dodavatelů SD je na trhu poměrně velké množství, zajímala by mne úvaha kdy 12 mio za 48 měsíců mi přijde hodně. 90 tis. Ticketů také není velký objem. Je tento náklad relevantní? Nedostali bychom stejnou službu levněji?

**Horská:** Předpokládaná hodnota se skládá ze dvou částek, jedna je fixní za základní podporu na 4 roky ve výši 4 300 tis., a poté rámeček 2 mio na každý rok pro rozvoj. Rámeček na rozvoj není nárokovatelný a prostředky v případě nepotřebnosti není nutné čerpat.

**Kallasch:** Kdokoliv z nás bude chtít rozpad ceny záměrů, není problém říct, za co se utratilo.

**Žáček:** Za podobnou částku provoz nového systému, ale i na počet ticketů je zbytečně drahý.

**Kallasch:** Přejít na jiný SW znamená migrace, zaučování uživatelů, a to je náročné nejen finančně.

**Krch:** Systém se dá koupit levněji. Jedná se o funkční požadavky na MHMP, které je potřeba zohlednit. Můžeme se o tom bavit a udělat nějakou analýzu v případě potřeby.

**Žáček:** Již jsme řešili LCDP, která má zajistit zpracování některých požadavků, proč utrácíme dalších 14 mio?

**Ladin:** SD jde především o znalosti uživatelů, největší přidaná hodnota. V tomto případě cena odpovídá a není potřeba udělat analýzu.

**Károly:** Pokud se má něco změnit, měli byste se podívat na náklady za posledních 3-5 let. Víš zhruba náklady spojené?

**Krch:** Aktuálně ne, ale není problém je vyhledat a předložit. Chtěl jsem doplnit, že zde dojde k úspoře, protože SD postavíme společně na nohy a propojíme se.

**Károly:** Náklady za poslední dva roky činí 6,5 mio korun, a to se bavíme jen o práci.

**Horská:** Práce měla vazbu na organizační zajištění v rámci chodu MHMP, nebyl útvar na vedení SD a součástí bylo i zavedení útvaru a vytvoření procesů.

**Kallasch:** Pan Žáček to chce odložit do analýzy, já se domnívám, že to není třeba

**Krch:** Analýza by stála další peníze, tedy další investice.

**Žáček:** Konstatuji, že za ticket platíme 200 Kč

**Kallasch:** Z jaké ceny? Celkové nebo i variabilní?

**Žáček:** Cena za SD je příliš vysoká, jedná se o standardizovaný nástroj.

**Kallasch:** To je počítáno ze špatné ceny podle mne. Mělo by se to počítat ze základní složky produktu, ta další složka je složka nice to have.

#### Usnesení:

**„Komise RHMP pro ICT doporučuje záměr s názvem Rámcová smlouva na podporu a rozvoj servicedesku MHMP, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.“**

*Hlasování: 7-1-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.*

### 5) Smlouva o poskytování služeb provozu systému „ZMĚŇTE.TO“

Š. Borovský uvedl projednávaný bod. Systém Změňte.to je jednotné místo, které prostřednictvím mobilní a webové aplikace nabízí možnost posílat návrhy a podněty v širokém spektru oblastí dotýkající se veřejného prostoru hl. města Prahy. Uživatel v několika krátkých krocích vytvoří podnět, který zahrnuje pořízení fotografie, určení polohy a popis předmětu. Po následném odeslání tým operátorů tyto podněty zpracuje, analyzuje a předá konkrétnímu řešiteli. Operátor následně komunikuje s uživatelem a informuje ho o postupu zpracování požadavku. Cílem projektu je snaha nabídnout uživateli/občanovi jednoduchou službu centralizující širokou oblast problematiky hlášení závad v městském prostoru, pokrývající návrhy občanů k tomuto městskému prostředí a dále službu sledování celého životního cyklu zadaného podnětu. Systém umožňuje také využití analytických nástrojů pro vyhodnocení specifikovaných parametrů a tím poskytnout potřebné informace pro efektivnější správu městského prostředí.

#### Diskuze:

**Borovský:** Podávání zpětné vazby ze strany občanů a zpracování jejich podnětů. Zpracovatelský tým vyřizuje od analýzy, třídění, předání řešiteli. Komunikační bod mezi řešitelem a zadavatelem/občanem. V současnosti navrhujeme uzavření smlouvy na 36 měsíců. Kopíruje podmínky, které byly uzavřeny v posledních dvou objednávkách na provoz systému.

**Kallasch:** Jak dlouho trvá řešení ticketu?

**Borovský:** Nelze říct přesný přehled, ale průměr je mezi 14-16 dnů, ale záleží na typu. Prvotní zpracování probíhá do 3 pracovních dnů a do 30 kalendářních dnů by měl být kompletně vyřízen. Je široký základ podnětů jako oprava vozovky, zlepšení aspektu veřejného prostoru.

**Kallasch:** Máme oblasti, kde víme, že kontaktní strana nespolupracuje, můžeme nějak pomoci vyřešit to?

**Borovský:** Podle povahy a objemu zpracovaných podnětů jsou nejčastějším řešitelem TSK, odbory MHMP, DPP, THMP a další městské společnosti, zatím nevidujeme problém v komunikaci. U menších zpracovatelů je to obtížnější (komunikace) jedná se o MČ a řešíme individuální přístup a domluvu na konkrétním zpracování. MMČ jsou nezávislé na MHMP oproti městským společnostem, ale poměrně úspěšně se nám daří najít si cestu k oboustranné spokojenosti.

**Žáček:** Je možné statistiku publikovat jako open data?

**Borovský:** V tuto chvíli máme v plánu data publikovat veřejně na platformě Golemia, ale o možnosti publikování open data můžeme rozvinout více.

**Šorel:** Jaká je vidina do budoucnosti, co se „Změňte to“ udělat dál? THMP uveřejnili aplikaci na hlášení poruch osvětlení, což je duplicitní, komunikovali jste to společně? Chystáte se převzít funkčnost?

**Borovský:** Probíhá kontinuální rozvoj. Nová verze aplikace kromě úpravy grafické stránky aplikace, přidání nových funkcí a personifikace. Teď se zaměřujeme na úpravu a zefektivnění procesu u řešitelského týmu. Procesní spolupráce a funkčnost, předáváme řešitelům na dispečinku, okamžitě předání. Duplicita aplikací, naše myšlenka je poskytnout uživateli jednotný front-end bez nutnosti rozlišovat konkrétního řešitele.

#### Usnesení:

**„Komise RHMP pro ICT doporučuje tisk R-38237 ke schválení.“**

*Hlasování: 8-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.*

## 6) Rámcová smlouva na zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora, quality assurance pro integraci dalších IS na IP

M. Krch uvedl projednávaný bod. Předmětem veřejné zakázky je komplexní odborná podpora implementace rozhraní na integrační platformu MHMP. Tato podpora se sestává z následujících činností:

- vytvoření implementačního zadání,
- systémové integrace – odborné poradenství v oblasti integrační architektury, koordinace integrovaných systémů a integrační platformy včetně komplexní podpory ostrého náběhu rozhraní do produkce
- dozoru kvality plnění SW implementačních prací – quality assurance, technická přejímka rozhraní

Diskuze:

**Říha:** Na kolik jste to probírali společně s OICT kvůli kapacitám? Navrhuji zkrátit dobu ze 4 let na 2 roky, zajišťujeme odliv know-how.

**Krch:** Komunikoval jsem s OICT a aktuálně není dostatečná kapacita ani kapabilita. Chceme po OICT, doufám, že vznikne pro úsporu. Probráno s kolegou Krausem, který mi to potvrdil. Toto je RS, to neznamena vyčerpání prostředků. Jsem otevřený a transparentní v průběhu platnosti smlouvy poskytnu informace do detailu. Doufám, že RS za 4 roky nevyčerpám.

**Říha:** Víím, co je a jak funguje RS. Zkrácením na 2 roky donutíme strany pracovat pod tlakem a lépe se domluvit na tom, co od nich chceme. 4 roky jsou příliš do daleka bez momentálního efektu.

**Kallasch:** Veškeré smlouvy mají 3 měsíční výpovědní lhůtu a je možnost dodavatele odstříhnout.

**Šorel:** Předpokládám, že napojení jednotlivých systému na platformu, tak musejí už podporovat a jinak je potřeba je tam doplnit. Zakázka se týká systémů, které již integraci podporují, nebo i ty, které se tam dopojí? Rozdělení na mikroslužby a zefektivnění tak práce.

**Krch:** Je to jak říkáte, ale v rámci dokážeme služby popsat, zadat a verifikovat. Jakýkoliv systém bude mít v sobě parametr integračního rozhraní do veřejné soutěže. Chci to takhle směřovat spolu s OICT a využít pro data management případně další systémy.

Usnesení:

- I. Komise RHMP pro ICT doporučuje záměr s názvem Rámcová smlouva na zpracovatele funkčních zadání, systémového integrátora, quality assurance pro integraci dalších IS na IP, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.*
- II. Komise RHMP pro ICT doporučuje společnosti Operátor ICT, aby vybudoval interní kapacity vyplývající z tohoto záměru a následně tuto kompetenci převzal.*
- III. Komise RHMP pro ICT dále doporučuje společnosti Operátor ICT, aby vybudoval interní kapacity vývojářů, kteří budou na základě zadání z tohoto záměru, tvořit samotné integrace.*

**Termín řešení II + III: do konce roku 2021**

Hlasování: 8-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato

Zasedání se uskutečnilo od 14:00 do 15:35 hod.

Termín příštího řádného jednání byl stanoven na 10. 11. 2020 v 16.00 hodin.

**Ověření zápisu:**

|          | <b>Jméno</b>    | <b>Datum</b> | <b>Podpis</b> |
|----------|-----------------|--------------|---------------|
| Zapsala  | Markéta Horská  | 13.10.2020   |               |
| Schválil | Ondřej Kallasch |              |               |