



## PROJEKTOVÝ ZÁMĚR<sup>1</sup>

### I. Identifikace vazby projektového záměru na OPZ+

Program	OP Zaměstnanost plus
Priorita	
Specifický cíl	
Číslo výzvy (je-li vyhlášena)	

### II. Identifikace žadatele a partnerů

Žadatel	Název IČ, sídlo	
Partner 1	Název, IČ, sídlo	
	Plánováno, že bude v projektu vynakládat prostředky OPZ+? ANO / NE	
Partner 2	Název, IČ, sídlo	
	Plánováno, že bude v projektu vynakládat prostředky OPZ+? ANO / NE	
Partner ...		

### III. Specifikace připravovaného projektu

Název projektu	
Zkrácený název projektu	
Iniciátor projektu	
Předmět projektu	

### Účelnost připravovaného projektu

<b>Cíle / očekávané přínosy projektu – kvantifikace cílů</b>	Cíl by měl být konkrétní, reálně dosažitelný v daném čase a za daných podmínek, měřitelný a kvantifikovatelný (procentuálně, početně, apod.).  Projekt je zaměřen na zefektivnění tvorby Krajské sítě HMP a plánování sociálních služeb s ohledem na potřebnost a její predikci v následujících letech na základě relevantních dat. Prostřednictvím projektu bude rovněž vytvořen základní referenční rámec pro vyhodnocování efektivity a kvality sociálních služeb v Krajské síti s ohledem na druh, typ a cílovou skupinu dané služby.
--	---

<sup>1</sup> V pravé části tabulky jsou u některých polí vloženy vysvětlivky/návod, co zde musí/má být uvedeno. Při vyplňování formuláře vysvětlivky odstraňte.

<b>Cílové skupiny projektu</b>	Poskytovatelé registrovaných sociálních služeb na území hl. m. Prahy, pracovníci MHMP a PO.
<b>Přínosy projektu pro cílové skupiny</b>	<p>Jakou přidanou hodnotu pro cílovou skupinu má projekt mít? Zde uveďte konkrétní popis předpokládaného dopadu na další rozvoj cílové skupiny.</p> <p>Díky výstupům z projektu budou Poskytovatelé sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP (vč. Poskytovatelů, kteří projeví zájem o vstup do Krajské sítě) mít k dispozici popis doporučení a návrhů opatření na jejichž základě budou jednotlivé služby do Krajské sítě vybírány a dle potřeb HMP rozvíjeny.</p> <p>Výstupy z projektu pomohou Poskytovatelům při nastavování evidenčních systémů a vykazování práce s uživateli sociálních služeb (přímá práce, práce ve prospěch uživatele, nepřímá práce), vyhodnocování kvality a efektivity poskytované služby a implementaci současných metod sociální práce se zaměřením na individuální plánování a case management.</p>
<b>Zdůvodnění potřebnosti realizace projektu</b>	<p>Uveďte, proč má být projekt realizován, a na jaký problém má záměr reagovat? Které téma má řešit? Jaký bude dopad realizovaného záměru do současné praxe?</p> <p>Projekt se zaměřuje na oblast efektivity, kvality a plánování rozvoje sociálních služeb s ohledem na potřebnost určenou na základě průběžně aktualizovaných relevantních dat, opírajících se o prevalenci jednotlivých cílových skupin v populaci jednotlivých městských částí a její predikci v následujících letech. Hl. m. Praha má v současně největší podíl sociálních služeb ze všech krajů ČR a to jak z hlediska počtu Poskytovatelů, tak i z hlediska kapacit.</p> <p>Pro rozvoj sociálních služeb v rámci střednědobého plánování a pro jeho udržitelnost je nezbytné vytvořit nové parametry na jejichž základě bude Krajská síť aktualizována a rozvíjena a to s ohledem na potřebnost a efektivitu služeb u jednotlivých cílových skupin.</p> <p>Projekt rovněž reaguje na dlouhodobou nejednotnost evidence a vykazování sociální práce s uživateli sociálních služeb, čímž dochází ke zkreslení potřebnosti / efektivity sociálních služeb v Krajské síti HMP. V neposlední řadě projekt reaguje na stále zvyšující se potřebnost kvalitního individuálního plánování a case managementu a to zejména ve službách sociálního poradenství a sociální prevence.</p> <p>Díky výstupům z projektu budou vytvořeny nástroje pro sjednocení praxe a postupu při zajišťování sociálních služeb a sociální práce na území HMP. Pro nové služby které budou žádat o vstup do Krajské sítě HMP či pro stávající služby jež budou předmětem rozvoje kapacit v Krajské síti vznikne univerzální referenční rámec pro vyhodnocování potřebnosti a efektivity, čímž bude zároveň zefektivněn celý proces Střednědobého plánování.</p>
<b>Soulad projektu se strategickými cíli (MPSV či jinými relevantními), konkrétní strategický/é dokument/y</b>	<p>Je-li to v daném případě relevantní, uveďte odkaz na konkrétní strategii, s níž korespondují cíle projektu.</p> <p>V rámci výstupů projektu se předpokládá zlepšení „Střednědobého plánu HMP“ a dalších strategických dokumentů. Tj. projekt podporuje strategické plánování.</p>
<b>Vazba projektu na jiné projekty</b>	Uveďte, zda existuje provázanost na jiný projekt/y, a uveďte, o který/é projekt/y se konkrétně jedná.

## Celková hospodárnost připravovaného projektu

<p><b>Popis klíčových aktivit projektu včetně jejich celkových nákladů</b></p>	<p>U každé klíčové aktivity (KA) je nutné specifikovat celkovou výši nákladů na zajištění této KA. Dále je nutné uvést konkrétní výstup každé KA (např. počet proškolených osob).</p> <p>Příklady způsobu stanovení nákladů na konkrétní KA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KA č. 1 – vzdělávací semináře: celkové náklady 1 000 000 = cena kurzu 5 000 * 2 000 (plánovaný počet účastníků),</li> <li>• KA č. 2 – tvorba publikací: celkové náklady 500 000 = cena za publikaci 50 000 * 10 (plánované množství vytvořených publikací),</li> <li>• KA č. 3 – zajištění administrace projektu: osobní náklady, obsazení realizačního týmu.</li> </ul> <p>KA1: Tvorba analytických podkladů</p> <p>Výstup KA – 3x analytický dokument</p> <p>Obsahem KA je zpracování tří (3) níže uvedených komplexních analýz na jejichž základě budou realizovány KA2 a KA3:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Analýza systému evidence přímé práce s klienty sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP.</b> <p><i>Cílem analýzy je zajistit a vyhodnotit data ve vztahu k současné praxi poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, zařazených do Krajské sítě, při vykazování přímé práce (tzv. práce „face to face“, vč. přímé komunikace s klienty v rámci telefonických intervencí či intervencí zajišťovaných skrze videohovory atd.). Získaná data budou dále dle potřeby konzultována se zástupci poskytovatelů jednotlivých typů sociálních služeb a budou sloužit jako výchozí podklad k e zpracování metodického doporučení pro evidenci a vykazování přímé práce v sociálních službách.</i></p> </li> <li><b>2. Analýza využívaných metod sociální práce s klienty v jednotlivých typech registrovaných sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP a využívání nástrojů pro zjišťování efektivity sociálních služeb v praxi</b> <p><i>Cílem analýzy je zajistit a vyhodnotit data vztahující se k využívaným metodám sociální práce (zejm. případová práce – „case management“) v praxi jednotlivých typů sociálních služeb, zařazených do Krajské sítě. Součástí analýzy bude i mapování, jakými způsoby a za použití jakých nástrojů poskytovatelé předmětných služeb zjišťují jejich efektivitu z hlediska úspěšně podpořených osob (např. naplnění zakázky či souboru zakázek klienta, podpora/obnova sociálního fungování, zajištění stabilní podpory a péče u OZP atd.).</i></p> </li> <li><b>3. Analýza dostupných kapacit a místní potřebnosti registrovaných sociálních služeb na území hl. m. Prahy</b> <p><i>Cílem analýzy je komplexní zmapování potřebnosti sociálních služeb u jednotlivých cílových skupin obsažených ve strategických dokumentech HMP (Optimální síť adiktologických služeb, Strategie ukončování bezdomovectví, SPRSS, Koncepce pro důstojné stárnutí a dal.) v jednotlivých městských částech (P1-22). Získaná data budou tvořit základní referenční rámec pro predikci možného</i></p> </li> </ol>
--	---

vývoje na základě demografických dat (tj. modelování prevalence jednotlivých CS sociálních služeb v populaci příslušné MČ) v následujících letech. Prostřednictvím takto získaného odhadu do následujících let bude možné v návaznosti na komunitní plánování efektivněji optimalizovat kapacity Krajské sítě HMP.

KA2: Metodická doporučení pro zajištění evaluace a efektivity sociálních služeb na území HMP

Výstup KA

– proškolení účastníci - účastníci PO – 50 + 10 HMP (jedná se o stejné účastníky jako v KA 3)

1 dokument metodických doporučení

KA navazuje na výstupy z KA1. Cílem aktivity je zpracovat metodická doporučení směřující k vytvoření referenčního rámce pro evidenci práce v sociálních službách zařazených do Krajské sítě HMP. Metodická doporučení budou zaměřena na tyto oblasti:

- *nastavení systému evidence přímé práce a zpracovávání individuálních plánů vč. zpracování výkazů a reportů (hodiny přímé práce x práce ve prospěch klienta x nepřímá práce; počet podpořených osob s naplněnou zakázkou atd.), který zohledňuje specifika jednotlivých cílových skupin a typů sociálních služeb;*
- *průběžné/závěrečné vyhodnocování individuálních plánů s klienty sociálních služeb;*
- *postup při jednání se zájemci o službu, jimž služba nemohla být poskytnuta z kapacitních důvodů (tj. s uživateli, kteří jsou vedeni v pořadníku zájemců o službu).*

Metodická doporučení budou závazná pro PO HMP, jejichž zaměstnanci budou v této oblasti řádně proškoleni. U ostatních poskytovatelů sociálních služeb bude dodržování metodických doporučení jeden z předpokladů pro účast v Krajské síti. Součástí aktivity je proškolení zaměstnanců PO HMP a případně dalších poskytovatelů sociálních služeb na pozici vedoucího, metodika či koordinátora dané služby.

KA3: Modely sociálních služeb

Výstup KA

– proškolení účastníci - účastníci PO – 50 + 10 HMP (jedná se o stejné účastníky jako v KA 2)

1 dokument – obsahující jednotlivé modely služeb

Obsahem aktivity je v návaznosti na výstupy z KA1 tvorba optimálních modelů sociálních služeb s ohledem na druh a typ dané služby. Jednotlivé modely služeb budou zohledňovat nejen typ služby podle zák. č. 108/2006 Sb., ale také cílovou skupinu, již je sociální služba určena. Smyslem vytvořených modelů je nastavení základního rámce pro vyhodnocování efektivity a kvality sociálních služeb vstupujících či již zařazených do Krajské sítě HMP. Jednotlivé modely budou sloužit rovněž k další odborné diskusi v rámci zefektivňování a optimalizaci Krajské sítě HMP a dále jako zdroj pro

	<p>sdílení vzájemné praxe mezi poskytovateli stejného typu služby. Součástí aktivity je proškolení zaměstnanců PO HMP a případně dalších poskytovatelů sociálních služeb na pozici vedoucího, metodika či koordinátora dané služby.</p> <p>KA 4: Vyhodnocení dalšího využití budou a zařízení HMP</p> <p>Výstup KA – 1x analytický dokument</p> <p>V návaznosti na projekty předchozího programového období a pokračujících transformačních kroků HMP by došlo k vyhodnocení dalšího rozvoje zbývajících PO HMP a jejich další využitelnosti v návaznosti na plánování služeb v HMP.</p> <p>KA 5 – DIRO – další rozvoj IS sociálně právní ochrana dětí – Jednotné rejstříky</p> <p>KA6: Evaluace projektu</p> <p>Výstup KA - 1 dokument</p> <p>Cílem KA je průběžná a závěrečná evaluace projektu. Výstupem aktivity je souhrnná evaluační zpráva, která bude publikována po ukončení realizace projektu.</p> <p>KA5: Řízení projektu</p>
<b>Rozpočet projektu v rozdělení dle jednotlivých kapitol rozpočtu (předpokládané náklady na realizaci projektu)</b>	Uveďte jednotlivé kapitoly rozpočtu dle standardní struktury pro projekty (např. osobní náklady, nákup služeb, nepřímé náklady).
<b>Zdroje financování projektu</b>	Uveďte plánovaný rozpad zdrojů financování – podíl z prostředků EU a podíl ze státního rozpočtu (v %).
<b>Hospodárnost projektu</b>	Prokažte hospodárnost projektu – uveďte, jakým způsobem bude cena klíčových aktivit nastavena, např.: průzkumem trhu, výsledkem veřejné zakázky, vlastní studií, pomocí metody benchmarkingu, apod. Vysvětlíte, z jakého důvodu považujete zvolenou variantu za nejvíce hospodárnou.
<b>Předpokládané personální nároky na realizaci projektu (počet členů projektového týmu a plánované pracovní úvazky)</b>	Personální zajištění / realizační tým má být adekvátní pro zajištění plynulé realizace projektu. Postačující je uvést druh pozice (např. finanční manažer, koordinátor projektu, lektor apod.) a počet úvazků pro dané pozice. Do přehledu pozic v realizačním týmu uveďte i ty, které spadají do nepřímých nákladů.
<b>Očekávané náklady po skončení projektu (otázka udržitelnosti)</b>	Je-li relevantní, vyčíslete očekávané náklady v následujících letech a uveďte, zda budou tyto náklady hrazeny ze státního rozpočtu, nebo z navazujícího projektu financovaného z evropských fondů či z jiných zdrojů

## Efektivnost připravovaného projektu

<b>Harmonogram projektu (předpokládaný termín realizace)</b>	<p>Uveďte předpokládaný termín zahájení a ukončení realizace projektu. Je-li to pro projekt relevantní, uveďte v rámci doby jeho realizace také přípravné fáze a závěrečné vyhodnocení klíčových aktivit.</p>
<b>Indikátory výstupů a výsledků projektu</b>	<p>Uveďte zvolené typy indikátorů – výstupů a výsledků a jejich plánované cílové hodnoty.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Celkový počet účastníků (600 000): Celkem 50 osob <i>Jedná se o pracovníky PO a příp. i dalších poskytovatelů sociálních služeb zařazených v Krajské síti HMP, kteří zastávají pozici vedoucího, metodika či koordinátora služby. Tito pracovníci budou proškoleni v rámci vytvořených metodických doporučení a vzniklých modelů sociálních služeb. Dále pak se jedná o pracovníky HMP, kteří budou rovněž v daných modelech pracovat a koncepčně je řídit.</i></li> <li>2. Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (805 000): Celkem 7 dokumentů / souborů dokumentů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Analýza systému evidence přímé práce s klienty sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP (KA1)</i></li> <li>- <i>Analýza využívaných metod sociální práce s klienty v jednotlivých typech registrovaných sociálních služeb zařazených do Krajské sítě HMP a využívání nástrojů pro zjišťování efektivity sociálních služeb v praxi (KA1)</i></li> <li>- <i>Analýza dostupných kapacit a místní potřeby registrovaných sociálních služeb na území hl. m. Prahy (KA1)</i></li> <li>- <i>Metodická doporučení pro zajištění evaluace a efektivity sociálních služeb na území HMP (KA2)</i></li> <li>- <i>Modely sociálních služeb (KA3)</i></li> <li>- <i>Využití dalšího rozvoje služeb v rámci stavajících budov HMP</i></li> <li>- <i>IT systémy - DIRO</i></li> <li>- <i>Evaluace projektu (KA6)</i></li> </ul> </li> </ol>
<b>Potenciální rizika projektu</b>	<p>Popište možná rizika, která mohou ovlivnit realizaci projektu, a uveďte návrhy jejich řešení.</p>