

PRA PRA PRA PRA	HA GUE GA G	HLAVNÍ MĚSTO PRAHA MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY KOMISE RHMP PRO ICT
ZÁPIS Z jednání Komise RHMP pro ICT č. 31 ze dne 07. 12. 2021		

Účastníci:

Přítomni	Ondřej Kallasch (předseda), Jiří Károly, Jan Žáček, Michal Šorel, Jan Ladin, Jan Hora, Aneta Heidlová, Markéta Horská, Hana Hermannová (tajemnice)
Omluveni	Jan Rambousek, Radomír Nepil
Neomluveni	
Hosté	Vendula Kožíšková, Jiřina Onderčová, Jana Stupková, Ladislav Tobiáš, Miroslav Váňa, Lenka Zohnová, Richard Hartmann

Program:

1) Úvod	O. Kallasch
2) Služby podpory, údržby a rozvoje programového vybavení Ekonomické moduly Obis – EPZ, FIS a PTS	M. Horská
3) Videopřenosy z jednání Zastupitelstva hlavního města Prahy – zajištění vysílání a související služby	M. Horská
4) Obnova licencí služby Webex	J. Károly
5) Nástroj pro kontrolu zveřejňování smluv v Registru smluv	L. Zohnová
6) CMK – Zajištění podpory provozu programového vybavení spisové služby e-Spis pro HMP	M. Horská
7) CMK – Agenda správy dopravních přestupků	M. Horská
8) Různé	

Projednáno:

1) Úvod

Jednání zahájil O. Kallasch, hlasováním o programu jednání komise a schválení hostů.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Program byl schválen.

2) Služby podpory, údržby a rozvoje programového vybavení Ekonomické moduly Obis – EPZ, FIS a PTS

Projednávaný bod uvedla M. Horská. Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje programového vybavení „Ekonomické moduly Obis – EPZ, FIS a PTS“, což jsou moduly Evidence pohledávek (celomagistrátní), Finanční správa (odbor DPC) a Přeměna topných systémů (odbor OCP), a poskytování služeb souvisejících. „Ekonomické moduly Obis – EPZ, FIS a PTS“ jsou dále uváděny jen jako „Ekonomické moduly“.

Konkrétní obsah požadovaných služeb:

- služba aktualizace a údržby „Ekonomických modulů“ (update, upgrade, zapracování legislativních změn)
- služba provozu HelpDesk „Ekonomických modulů“ (zajištění fungování komunikačního centra HelpDesk za účelem hlášení a evidence vad a požadavků)
- služba základní servisní technické podpory „Ekonomických modulů“ (odstraňování vad a řešení požadavků, technická podpora)
- služba pravidelné profylaxe „Ekonomických modulů“ a pravidelného monitoringu serverů
- služba rozšířené podpory (rozvoj „Ekonomických modulů“)
- poskytování školení a dílčích konzultací

Diskuse:

Šorel: Jde o část modulů z Obisu, nebo z jakých důvodů se migruje pod GINIS a jaká je přidaná hodnota, pokud se zmigruje?

Horská: Jedná se o požadavek ve vazbě na anti vendor lock strategy, chceme se zbavit vendora poskytovatele Obis. V současnosti moduly CES a TED. U modulů probíhá analýza, u modulu TED je zpracovatelem OICT a předpokladem je řešení prostřednictvím opensource. U modulu CES by měla být analýza k dispozici začátkem roku 2022. Tyto moduly byly vybrány, jelikož jsou to ekonomické moduly a spadají pod ekonomický systém.

Šorel: Kolik nás tyto moduly aktuálně stojí pro srovnání s ohledem na migraci?

Horská: PH vychází z předchozí VZ, která byla realizována.

Šorel: Která část je migrace a část rozvoj?

Horská: Vše je uvedeno v PH, 14 mio podpora a objem na plánované služby rozvoje jsou 3 mio. 7 mio za rok, předpokládáme, že spustíme 1.1.2023. Smlouvu bude možné po měsíci vypovědět.

Šorel: Migruje se pod GINIS, jak je zajištěno, že opět nebudeme navázáni na GINIS?

Horská: Řešíme vystavení webových služeb ve vazbě na ekonomický systém GINIS prostřednictvím IP. Chceme zpřístupnit a zveřejnit webové služby tak, abychom závislost omezili. Máme k dispozici analýzu, kolik by nás to stálo oddělení jádra ve vazbě na SPS a ve vazbě na ekonomiku, aktuálně řešeno v GINIS. Rozparcelovat a řešit část SPS jinde.

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT, doporučuje záměr s názvem **Služby podpory, údržby a rozvoje programového vybavení Ekonomické moduly Obis – EPZ, FIS a PTS**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

3) Videopřenosy z jednání Zastupitelstva hlavního města Prahy – zajištění vysílání a související služby

Projednávaný bod uvedla M. Horská. Předmětem plnění VZ je zajištění videopřenosů z jednání Zastupitelstva hlavního města Prahy do internetu a do intranetu MHMP. Služby budou poskytovány po dobu 2 let, a budou zahrnovat cca 25 zasedání. Podle protikorupční strategie jde o službu potřebnou pro zajištění transparentní informovanosti občanů o činnosti jejich volených zástupců

Součástí plnění budou následující služby:

- zajištění uzavřeného ethernetového okruhu o kapacitě 10 Mb/s mezi místem konání zasedání Zastupitelstva hlavního města Prahy a streamovacími servery poskytovatele služby (vybraného dodavatele);
- kódování AV signálu do formátu H.264/MPEG-4 vždy alespoň ve dvou datových tocích (multibitrate);
- distribuce AV signálu do sítě Internet prostřednictvím sítě pro doručování obsahu (CDN) s min. kapacitou 4Gbps a zálohovanými streamovacími servery
- zajištění nezbytných HW komponent a licencí

Související služby:

- účast odborně kvalifikované obsluhy při jednotlivých zasedáních ZHMP, a to po celou dobu jednání
- stříh a úpravu videosignálu na profesionálním stříhovém zařízení (Stříhové zařízení bude zapůjčováno spolu s ostatním nutným vybavením a instalováno dodavatelem služby v době zajišťování videopřenosů), v současné době je videosignál zajištěn 7 digitálními kamerami a titulkovacím zařízením
- úpravu audio signálu
- správu a obsluhu enkodéru a streamovacích serverů
- správa streamovacího serveru pro vysílání přímého přenosu do intranetu Zadavatele
- zpracování záznamu zasedání ve strukturované podobě, s možností přímé navigace na klíčové body zasedání s rozlišením na bloky se skupinami bodů jednání, včetně playlistu pro přehrávání záznamu v přehrávači HTML5 video
- úprava videozáznamu v souvislosti s rozšířením o tlumočení do znakové řeči pro neslyšící
- zpřístupnění kompletní nesestříhané verze záznamu videopřenosu (ve formátu MPEG4) pro možnost uložení, a to nejpozději do 2 kalendářních dnů od ukončení zasedání ZHMP
- hostování záznamů z jednání zastupitelstva na infrastruktuře vybraného dodavatele po celou dobu trvání smlouvy
- po skončení platnosti smlouvy nebo na žádost zadavatele i kdykoliv během platnosti smlouvy vybraný dodavatel zpřístupní zadavateli kompletní archiv záznamů ve strojově zpracovatelné formě k on-line stažení
- zajištění multiplatformového přehrávače HTML5 Video *pro přímé přenosy*, který bude možné integrovat do webových portálu Zadavatele, včetně vytvoření upravené verze přehrávače přímého přenosu pro intranetové uživatele
- zajištění multiplatformového přehrávače HTML5 Video *pro záznamy z jednání zastupitelstva*

Diskuse:

Šorel: Bylo by možné sdělit vyřešení problému ohledně připojení?

Kallasch: V záměru bylo uvedeno: požadujeme od dodavatele služby garantovanou konektivitu od stříhačského pultu k webovým serverům. Dotaz: jak je to fyzicky řešeno v budově MHMP?

Tobiáš: Od infrastruktury MHMP, všechny činnosti a IT služby jdou přes perimetr MHMP a z DC. Vše jde mimo, abychom nevytvářeli díru do internetu, a proto z bezpečnostních důvodů jde mimo perimetr a DC MHMP.

Váňa: cena je 92 tis./ měsíc, včetně činností

Tobiáš: čistě obslužná věc.

Kallasch: Souhlasím, došlo i k úpravě záměru.

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT, doporučuje záměr s názvem **Videopřenosy z jednání Zastupitelstva hlavního města Prahy – zajištění vysílání a související služby**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

4) Obnova licencí služby Webex

J. Károly a R. Hartmann uvedli projednávaný bod. Předmětem veřejné zakázky je obnova licencí předplacené služby konferenční platformy Webex v délce 36 měsíců od 1.2.2022 pro 375 individuálních organizátorů schůzek z řad uživatelů MHMP. MHMP využívá pro videokonferenční hovory a sdílenou spolupráci službu Webex. Konferenční platforma Webex je přístupná interním i externím účastníkům virtuálních schůzek jak pro ad-hoc operativní činnosti (ad-hoc schůzky, sdílení dokumentů, textová komunikace), tak i pro plánované porady, semináře či školení. Platforma podporuje používané kompatibilní videokonferenční jednotky jako integrální součást služby a je zajištěna technická podpora. V důsledku rozvoje epidemiologické situace lze předpokládat nárůst potřeby a význam vzdálené komunikace jak mezi pracovníky MHMP, tak komunikace s externími subjekty.

Diskuse:

Ladin: Podporuji směrem k zasedacím místnostem, ale ostatní produkty se posunuly. Nebylo by lepší se zamyslet nad využíváním obyčejnými uživateli, kdy to nevnímám jako významnou potřebu. Doporučuji snížení počtu uživatelských licencí, které se nevážou na telekonferenční zařízení.

Károly: Máme licenční model postaven, že 15 % licencí jsou licence na plánování schůzek, zbytek je jen čistě uživatelský na používání Webexu. Vyhodnocovali jsme využití a z toho vycházíme u licenčního modelu na následující 3 roky.

Hartmann: Na začátku bylo 15 % z lidí v organizaci. Předpokládáme opět změnu počátkem roku ohledně pandemické situace, netušíme, jaký bude přesný zájem ze strany MČ. Vycházíme tedy z historického využívání zakládání konferencí a predikce do budoucna.

Károly: Dělalí jsme průzkum u MČ a zaznamenali jsme z jejich strany poměrně velký zájem a město může v případě zájmu nabízet. Licenční model umožní předat licenci na MČ.

Ladin: Ze 300 lidí, kolik jich využilo zakládání schůzek v počtu přes 100 uživatelů?

Hartmann: Můžeme doplnit

Károly: ZHMP jsou ty velké schůzky, přes 30 osob jsou klasické projektové schůzky a jednání RHMP, ale předpokládáme i větší meetingy v rámci EU kdy předpokládáme navýšení.

Šorel: Kolik bychom ušetřili, kdyby mohlo schůzky zakládat jen 50 lidí? Většina lidí pokročilé funkce nevyužívá a může využívat jinou cestu (Teams, Skype apod.).

Hartmann: Smlouva by byla přímo lineární. S poklesem o 50 bychom mohli ponížít cenu. Licenční politika se změnila, není vázáno na 15 % členů organizace, ale na alokované licence.

Šorel: Minule padla částka 15 mio, kolik je přesná licenční částka za rok?

Hartmann: Odhad máme na 7,2 mio Kč na 3 roky, horní mez. Uživatelé mohou využít jakoukoliv jinou platformu. U Webexu máme podporu, komplexnost využívání jedné platformy.

Šorel: Zmínil jste finanční náročnost přes 2 mio Kč ročně, co jsou ty zbylé peníze?

Károly: v sumě byl zahrnutý pronájem Webex Boardů, cena licencí, podpora provozu, hlasování RHMP přes licence v Legislativě pro pana Lísala apod. U cen za licence se bavíme o částce cca do 2 mio Kč ročně.

J. Žáček se připojil k jednání Komise RHMP pro ICT v 16:01 hodin

Hartmann: Pronájmy videokonferenčních jednotek, cena i za budoucí pronájmy, které nabyly ještě zkonsumovány.

Károly: Posílali jsme kompletní rozpad vyfakturovaných věcí, abychom ukázali, kolik se investovalo prostředků.

Šorel: Ohledně pronájmu jednotek, pronájem jednotky za 3-4 měsíce stojí jako cena dané jednotky. Bavili jsme se o krátkodobé vykrývání. Mám pocit, že jsou již trvale pronajaté jednotky, a to mi přijde nevýhodné.

Károly: Měli jsme „nákupní koš“, zaměstnanci úřadů si mohli vybrat po schválení ředitele odboru. Někde jsou jednotky dlouhodobě, např. odbor PER, politické kluby na MHMP, u pana primátora apod. Flexibilita ve smlouvě je minimální doba pronájmu na měsíc.

Hartmann: Máme za sebou druhý měsíc pronájmu. Je to případ od případu, v jednacích místnostech to bude na delší dobu, na druhém konci jsou personální jednotky na kratší časové období.

Šorel: V hlavních zasedačkách, v politických klubech, u pana primátora je samozřejmé dlouhodobé využití. Nevyplatí se nákup?

Kallasch: Dnes řešíme čistě licence, doporučuji smlouvy o pronájem na příští jednání.

Usnesení:

- I. Komise RHMP pro ICT, doporučuje záměr s názvem **Obnova licencí služby Webex**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.
- II. Komise RHMP pro ICT, doporučuje ověřit potřebnost navrženého počtu licencí, především běžného uživatele.

Hlasování: 7-0-1 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

5) Nástroj pro kontrolu zveřejňování smluv v Registru smluv

L. Zohnová uvedla projednávaný bod. Pořízení kontrolního nástroje pro průběžný monitoring uveřejněných smluv, včasnou identifikaci rizik jejich nesprávného uveřejnění dle požadavků zákona o registru smluv a odstraňování těchto vad. V průběhu roku 2021 proběhla v pilotním projektu implementace kontrolního nástroje Croseus do prostředí MHMP. Licence, které MHMP v současné době v pilotním provozu využívá mají charakter auditorských licencí, tyto mají navíc funkcionalitu tzv. rekonciliace. Přímo v rámci kontrolního nástroje tak může probíhat kontrola a odůvodnění navrhovaných opatření uveřejněných záznamů v registru smluv. Existence kontrolního nástroje, na již postavených základech funkčních procesů zajistí trvale fungující mechanismus, který umožní řádné uveřejňování smluv a objednávek uzavřených HMP, jakožto nezbytný aspekt transparentního nakládání s veřejnými prostředky.

J. Károly opustil jednání Komise RHMP pro ICT v 16:15 hodin

Diskuse:

Šorel: Jedná se o kontrolu na úrovni jedné smlouvy, nebo využívá i informace z úřadu?

Zohnová: Kontrola přímo v registru smluv. Systém není integrován na další systémy úřadu.

Šorel: Můžete říct hlavní body, které jsou kontrolovány? Známe sankci neplatnosti, ale to kontrole nepodléhá.

Zohnová: Kdy dojde ke zveřejnění smlouvy, běží lhůta 3 měsíců. Nástroj by měl zkontrolovat v té době a zabránit neplatnosti z důvodu chyby.

Žáček: V registru smluv u společnosti DYNATECH s.r.o. jsou uzavřeny 3 smlouvy na tento nástroj ve výši 1,8 mio Kč dohromady. Rozsah licencí se plánuje zdvojnásobit?

Zohnová: O první smlouvě nic nevím, testovalo se v předcházejícím období. Stávající je na 800 tis. Kč a zahrnuje implementaci nástroje s 30 licencemi. Kvůli ceně je domluva jedné licenci na odbor, není navýšení.

Šorel: Jak je licence koncipovaná? Proč by je mělo mít více lidí? MHMP jako celek.

Zohnová: Přístup do nástroje a možnost zásahu do registru. Uživatel musí být proškolený a mít kompetenci zveřejňovat. Požadavek právního odboru jako gestora pro garanci kontroly za celý úřad. Z toho důvodu každý odbor za sebe určí jednoho zaměstnance kompetentního zveřejňovat a opravovat případné nedostatky.

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT, doporučuje záměr s názvem **Nástroj pro kontrolu zveřejňování smluv v Registru smluv**, který je přílohou tohoto usnesení ke schválení.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

6) CMK – Zajištění podpory provozu programového vybavení spisové služby e-Spis pro HMP

M. Horská uvedla projednávaný bod. Předmětem je zajištění podpory provozu programového vybavení spisové služby e-Spis pro HMP včetně podpory integrace systému prostřednictvím servisních služeb průběžně poskytovaných jednotlivým organizacím HMP v datovém centru HMP. Součástí podpory provozu je řešení kolizí systému, obnova dat po havárii, následný návrh opatření, a to v režimu stanoveném SLA. Dále pak také zajištění metodické podpory a školení uživatelů. V současné době je programové vybavení spisové služby stabilně implementováno a provozováno v rámci MČ Prahy 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 17, 19, 20 a 21, a dále v rámci MMČ 23–57 a MHMP (modul PKO).

Požadované služby podpory budou souviset zejména s:

- Služba HelpDesk a HotLine (požadavek na integraci s centrálním SD MHMP)
- Monitoring infrastruktury a databází
- Servisní podpora infrastruktury a databází

Podporu programového vybavení spisové služby e-Spis je vhodné zajistit po dobu platnosti smlouvy o poskytování služeb maintenance, a to na 3 roky. Dále pak také ve vazbě na skutečnost, kdy souběžně s podporou provozu aplikace probíhá její rozvoj na základě dílčích projektů vycházejících z potřeb HMP a z potřeb jednotlivých Organizací HMP. Cílem veřejné zakázky je zajištění kontinuální podpory klíčové aplikace e-Spis pro městské části, MHMP a jeho organizace. S ohledem na skutečnost, že HMP disponuje veškerými potřebnými licencemi k provozu tohoto systému.

Diskuse:

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT bere na vědomí zápis a usnesení z CMK týkající se bodu **Zajištění podpory provozu programového vybavení spisové služby e-Spis pro HMP.**

Hlasování: 7–0–0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

7) CMK – Agenda správy dopravních přestupků

M. Horská uvedla projednávaný bod. Předmětem je zajištění rozvoje stávajícího řešení programového vybavení agendy správy dopravních přestupků (ASDP), v režimu multicompany na HW a SW MHMP, využívaného jednotlivými úřady městských částí. Celé řešení je instalováno a provozováno v DC HMP, a je napojeno na informační systém Městské policie hl. m. Prahy CEP, jakožto zdroj dat o přestupcích (podnětů a obrazové dokumentace) a je také již integrováno na systémy třetích stran (GINIS, PROXIO). V současné době je předmětné programové vybavení kontinuálně poskytováno městským částem Praha 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 22 (jedná se o městské části zapojené do projektu parkování v rámci zón placeného stání). Zároveň evidujeme, prostřednictvím celoměstské koncepce rozvoje IS, požadavek od městských částí Praha 16 a Praha 18 o zapojení se do tohoto centralizovaného řešení.

Cílem veřejné zakázky je garance rozvoje řešení systému nejen pro zajištění výše uvedeného, ale také z pohledu ochrany původních investic. S ohledem na skutečnost, že HMP disponuje veškerými potřebnými licencemi, lze na základě konsolidace požadavků z řad městských částí definovat několik oblastí rozvoje:

- Optimalizace komunikace systému s okolními navazujícími systémy (ES GINIS, AIS PROXIO, SPS e-spis)
- Rozvoj provozovaných instancí v rozsahu implementace na městské části Praha 16 a Praha 18
- Modernizace uživatelského prostředí systému, a tím zajistit zvýšení efektivity IS ve vztahu k vysokému počtu řešených případů

Kontinuální rozvoj programového vybavení je zcela nezbytný pro řádný výkon agendy, ve které se zpracovávají oznámení o podezření ze spáchání přestupku v řádech desítek tisíc ročně, přičemž spolehlivost, robustnost, funkčnost i vyřešení nových funkcionalit programového vybavení agendy správy dopravních přestupků jsou u dotčených městských částí, které využívají ASDP jako agendový informační systém (AIS) pro správu přestupků dle zákona o silničním provozu, naprosto zásadní, tj. jedná se o klíčovou aplikaci, bez které není zpracování uvedeného množství oznámení vůbec možné.

Diskuse:

Šorel: Auto, které jezdí a kontroluje ZPS spolupracuje s IS?

Horská: Auto jezdí a sbírá přestupky, je napojen na systém centrální evidence parkovacího oprávnění, uživatel zavede oprávnění na RZ a auto vyhodnotí validní stání. Pokud oprávnění není, odesílá záznam na MP. MP záznamy třídí a přeposílá na danou MČ, kde se přestupek stal. Odesílá txt soubory a fotodokumentaci do DC HMP, kde MČ mají své dedikované kontejnery. Je integrováno ASDP a natáhne nové přestupky předané MP, dochází k očištění o vozidla IZS. MČ zpracovává výzvy, pokud nedojde k úhradě nastává správní řízení.

Šorel: Dotkli jsme se problematiky nestíhání se řešení přestupků, a to padá na MČ?

Horská: Z důvodu personálních kapacit. Generování výzev jde automaticky, ale dojde k zaplacení 50-60 %. Zbytek jde do správního řízení, kdy se odvolávají a musí se to řešit individuálně. Není dostatek lidí pro věnování se správnímu řízení. Nelze vše strojově.

Usnesení:

Komise RHMP pro ICT, bere na vědomí zápis a usnesení z CMK týkající se bodu **Agenda správy dopravních přestupků**.

Hlasování: 7-0-0 (pro-proti-zdržel se). Usnesení bylo přijato.

8) Různé

- **Analýza ve spolupráci s MPP ohledně mobilních telefonů**

Tobiáš: Probíhá výběrové řízení, kdy proběhla poslední komise a není ještě uzavřeno.

Kožíšková: Souhlasím, výběrové řízení není uzavřeno, vyzývala se společnost kvůli doložení nesrovnalostem v nabídce. Kvůli mlčenlivosti Vám nemohu sdělit bližší informace.

Kallasch: Po ukončení požádám o předání informace Komisi.

Žáček: Požádal bych obecně o přehled a aktualizaci jednotlivých záměrů, které jsme schvalovali formou jednoduché tabulky. Požadované informace: realizování, v jaké fázi se daná VZ nachází, zda prošlo RHMP.

Tobiáš: Mohli bychom připravit na další jednání Komise.

Zasedání se uskutečnilo od 15:00 do 16:37 hod.

Termín příštího řádného jednání byl stanoven na 18. 1.2022 od 15:00 hodin.

Ověření zápisu:

	Jméno	Datum	Podpis
Zapsala	Hana Herrmanová	07.12.2021	
Schválil	Ondřej Kallasch	15.12.2021	