



## DRUHÉ SETKÁNÍ NÁVRHOVÉ SKUPINY POSKYTOVATELŮ

**Přítomni:** I. Ambrosová, M. Čáslavská, I. Dušková, P. Houška, G. Hřídlová, K. Hůlová, P. Křížová, M. Novák, J. Šimonová, J. Štindlová, L. Turzík, P. Vitáková, M. Vitoušová, V. Prajerová

**Omluveni:** P. Orságová

**Místo jednání:** MHMP, zasedací místnost č. 201 ve Škodově paláci

**Datum a čas jednání:** 12.1. 2009 od 10.00 do 12.00

**Výstupy zpracovali:** L.Králová a P.Mička, Agora CE, v Praze dne 30.1.2009

---

### Úvod

Návrhová skupina poskytovatelů (dále jen NSP) se sešla podruhé a tohoto druhého jednání se účastnilo celkem 13 zástupců poskytovatelů sociálních služeb na území hl.m.Prahy. Jednání vedl Pavel Mička a zápis pořizovala Libuše Králová (oba z Agory CE).

Hlavním cílem jednání bylo shodnout se na definování oblastí, ve kterých je zapojení poskytovatelů nejvíce potřeba (pracovně nazvané jako téma „KDE“), a dále se zamýšlet nad postupy a pravidly pro toto zapojení (pracovně nazváno „JAK“). Zároveň bylo zdůrazněno, že úkolem NSP není řešení problémů poskytovatelů, ale návrh struktury, jak takové problémy řešit v budoucnu.

### Průběh jednání a získané výstupy

První aktivitou jednání bylo představení výsledku domácího úkolu. Každý z přítomných si měl předem připravit oblasti, kde všude mají být poskytovatelé zapojeni. Vzhledem k tomu, že „oblasti“ zapojení nebyly při zadání úkolu detailněji specifikovány, bylo možné očekávat různé podněty. Svě nápady přítomní uváděli na samolepící štítky. Celkově bylo získáno téměř 50 návrhů, kde by měly být poskytovatelé zapojeni. Vzhledem k jejich různorodosti byly všechny návrhy nakonec agregovány do několika skupin.

Přehled těchto skupin i konkrétní návrhy obsahuje následující přehled:

<b>A. Struktura KPSS</b> myšleno zapojení do již existujících struktur KPSS a případně jejich rozšíření či úprava + další obecné připomínky směřující do této oblasti	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Zástupce poskytovatelů na všech úrovních KP.</li><li>▪ Stálá účast zástupců poskytovatelů v Koordinační komisi KPSS HMP</li><li>▪ Zástupce v Koordinační komisi (dohodnout způsob střídání)</li><li>▪ Koordinační komise.</li> <li>▪ Účast na odborné radě – zástupce poskytovatelů.</li> <li>▪ Pracovní skupiny (úkolové, dle témat).</li> <li>▪ Pracovní workshopy na dané téma (problém).</li><li>▪ Připomínková skupina poskytovatelů (na výstupy ze struktury, na daná témata)</li> <li>▪ Seminář o KP v Praze.</li> <li>▪ Podpora v místech, kde KP nefunguje.</li><li>▪ Inspirovat se v Brně a Ostravě, kde již KPSS běží.</li></ul>
--	---

<p><b>B. Řešení průřezových témat</b></p> <p>Myšleno zapojení poskytovatelů do řešení témat, která se dotýkají všech poskytovatelů bez ohledu na jejich oblast působení, formu poskytování služby atd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Podpořit a prosadit víceleté financování.</li> <li>▪ Systém financování sociálních služeb (prac.skupina)</li>   <li>▪ Příprava grant. vyhlášení.</li> <li>▪ Aktivní podíl na tvorbě srozumitelného a průhledného systému hodnocení žádostí o grant.</li>   <li>▪ Informovat o činnostech poskytovatelů (oboustranná informovanost) a cílových skupinách.</li> <li>▪ Maximální zpřístupnění procesu KPSS veřejnosti (poskytovatelům) – informovanost, dostupnost, prostor pro vyjádření připomínky.</li> <li>▪ Dostupnost přehledu soc. služeb, které jsou vytipovány jako prioritní. Zlepšení informovanosti občanů (Zákon 108/2006).</li>   <li>▪ Koordinace služeb v regionu – rozsah, nákladovost, struktura, propojení přímo na uživatele.</li> <li>▪</li> <li>▪ Co přesně chceme vědět od poskytovatelů.</li> <li>▪ Pracovní skupina (zapojených poskytovatelů) plus ostatní dotazník.</li>   <li>▪ Rozvoj kvality sociálních služeb (prac. skupina).</li>   <li>▪ Výměna informací dobré praxe.</li> <li>▪ Zapojení poskytovatelů a uživatelů.</li> </ul>
<p><b>C. Zapojení při řešení problémů cílových skupin</b></p> <p>myšleno cílových skupin, pro které poskytovatelé zajišťují své služby</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Účast na prac. skupinách – dle cíl. skupin, dle služeb (ambul./terénní), dle problémů (potřeb) uživatelů.</li> <li>▪ Poskytovatelé jsou rozděleni podle cílových skupin a v rámci svých skupin řeší problémy jednotlivých skupin sociálních služeb.</li>   <li>▪ Pracovní skupiny poskytovatelů dle cílových skupin a soc. služeb (shluky).</li> <li>▪ Poskytovatelé by měli být zapojeni do oblastí městského plánování, aby mohli ovlivňovat a zlepšovat možnosti ve městě pro své cílové skupiny.</li> </ul>
<p><b>D. Zapojení do řešení konkrétních úkolů a realizace konkrétních akcí</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dotazníková šetření (distribuce poskytovatel), metodika.</li> <li>▪ Počet klientů (vlivy, které je ovlivňují) – metodicky ošetřeno</li> <li>▪ Poskytovat informace (ověřitelné) o potřebné kapacitě služby.</li> <li>▪ Poskytovat informace o tendencích, nových potřebách, které nelze řešit prostřednictvím stávajících služeb.</li> <li>▪ Expertní šetření mezi poskytovateli (polostrukturovaný rozhovor) potřebnost, indikátory.</li> <li>▪ Poskytovat informace o nákladech na jednotku služby.</li>   <li>▪ Průzkum potřeb obyvatel hl. města Prahy.</li>   <li>▪ Iniciovat vznik skupiny jednotlivců, kteří budou poradci při výstavbě/rekonstrukci bytů zvláštního určení tak, aby odpovídaly potřebám lidí s postižením.</li> <li>▪ Zapojit poskytovatele do popisu situace např. bezdomovectví, do vytvoření dokumentu.</li> </ul>

S ohledem na výše uvedený přehled vznikla mezi účastníky setkání diskuse o konkrétnějších podobách zapojení poskytovatelů v rámci každé skupiny. Závěry této diskuse zde uvádíme:

#### **A. Struktura KPSS:**

Připravuje se/bude se připravovat revize celkové Struktury KPSS a tudíž je prostor pro změnu, resp. větší zapojení poskytovatelů do Koordinační komise i Odborné rady. V rámci tohoto zapojení je vhodné využít i zastřešujících organizací, které často disponují potřebnými informacemi (jejich úkolem je právě reprezentovat zájmy svých členů). Pracovní skupina úkolová – je řešena dále v rámci průřezových témat

## **B. Řešení průřezových témat**

V rámci řešení různých průřezových témat byla opakovaně zmiňována možnost vzniku (či pokračování a rozšíření stávajících) pracovních skupin úkolových (PSÚ). S ohledem na tématické zaměření vidí NSP potřebu fungování těchto PSÚ:

- **Finance a grantový systém** - tato PSÚ by se také měla zabývat i tématem nákladovosti poskytovaných služeb a také zjišťováním potřebnosti a kapacit ze strany poskytovatelů (možno toto téma i jako samostatná PSÚ, včetně tvorby metodiky a sledování nákladovosti)
- **Informování** - s cílem navrhnout ucelený systém informování a také připomínkování. Dále by se měla zaměřit na analýzu současného stavu v této oblasti + zamýšlet se, co zlepšit.

Přítomní se také zabývali složením PSÚ s tím, že efektivní počet členů pro práci v takové skupině je cca 10-20. Pokud budeme uvažovat o počtu 15 členů, pak by poskytovatelé měli tvořit cca 1/3 (tedy min. 5 členů). Zúčastnění poskytovatelé musí být vybráni tak, aby jejich výběr zohledňoval typ služby (poradenství, prevence, péče) a formu poskytování (terénní, ambulantní, pobytové).

Účastníci jednání diskutovali i o obecné povaze těchto PSÚ, které by mohly/měly mít jak charakter trvalých pracovních skupin (pracují soustavně a pravidelně se scházejí). Dále by se mohlo jednat o dočasné pracovní skupiny (sestavené ad hoc k řešení určitého problému a po splnění úkolu jejich činnost skončí) a také dočasné pracovní skupiny s možností monitoringu či revize plněných úkolů (splní svůj úkol, ukončí činnost a po čase se opět sejdou a zhodnotí, jak výstupy jejich práce ovlivnily situaci).

## **C. Řešení problémů cílových skupin**

Je vhodné zachovat dělení dle cílových skupin (minimálně na úrovni městských částí), vedle toho je ale potřeba přemýšlet o jiném dělení, resp. spolupráci poskytovatelů ve skupinách ustavených dle jiného klíče (např. dle typu služby, formy poskytování, či velikosti poskytovatele). Toto jiné dělení by pak bylo velmi vhodné například v situaci, kdy bude probíhat připomínkování či revize různých dokumentů či návrhů opatření. Řídící struktury KPSS by tím získaly jasnou představu o tom, co si o dané věci myslí různé skupiny poskytovatelů.

Zazněl i jiný návrh, a to dělení skupin poskytovatelů dle cílových skupin (či dle jiných kritérií) zcela vynechat a vše nechat na PSÚ (kde by stejně měli být zastoupeni různorodí poskytovatelé).

## **D. Řešení konkrétních úkolů a realizace konkrétních akcí**

Jednotlivé nápady a podněty se ve své podstatě staly součástí některého z předešlých bodů (např. sledování nákladovosti, potřebnosti či kapacit je řešeno v rámci PSÚ).

Velmi důležitým bodem jednání byla diskuse o schopnostech, resp. kapacitách samotných poskytovatelů být zapojen do KPSS. Je zřejmé, že velmi propracovaný a časově náročný systém zapojení poskytovatelů by kolaboval na nemožnosti poskytovatelů se systému účastnit (jejich prioritním zájmem a posláním je poskytovat služby potřebným, nikoliv jednat v rámci KPSS).

Každý ze zúčastněných byl požádán, aby odhadl kolik času měsíčně je ochoten/schopen věnovat práci v rámci struktur KPSS. Je pochopitelné, že se jedná o okamžitý a obecný odhad, nicméně i tak přináší zajímavé výsledky.

Následující tabulka ukazuje kolik času, resp. hodin za měsíc jsou poskytovatelé sociálních služeb schopni věnovat KPSS na úrovni hl.m. Prahy:

velikost →	V	M	V	V	M	M	V	M	M	V	V	M	V	M
poskytovatele														
hodin/měsíc →	6	5	8	8	4	4	4	4	1	8	6	6	4	8

Pozn. V- velký poskytovatel, M-malý (střední) poskytovatel

Z letmého přehledu je zřejmé, že pokud nechceme omezit zapojení malých poskytovatelů, je maximální časová náročnost pro účast na aktivitách v rámci KPSS na úrovni hl.m.Prahy maximálně 4 hodiny měsíčně. Ve svém důsledku to znamená maximálně 2 jednání (v délce trvání 2 hodin) nebo 1 větší a intenzivnější setkání (v délce 4 hodin). Zúčastnění poskytovatelé také zdůrazňovali, že důležitá je efektivita takových jednání (resp. efektivita jejich zapojení obecně) a dále to, že i když někteří poskytovatelé budou zapojeni takto přímo, ostatní je třeba informovat a dát jim možnost vyjádřit se.

**Na závěr byly definovány úkoly na příští jednání, a to:**

- Zamyslet se nad kritérii pro členění pracovních skupin (viz bod C.)
- Zamyslet se jak zapojit poskytovatele do Koordinační komise, Odborné rady a PSÚ (tj. návrh pravidel pro zapojení)
- Zamyslet se na podobou „Konferenčního systému“, tedy nad způsoby, jak i nadále a lépe zajistit komunikaci mezi Strukturou KPSS a poskytovateli, tj. jaké podoby konferenční systém může mít.

**Další setkání proběhne ve čtvrtek 12. února od 9.00 v zasedací místnosti č. 406 v Charvátově ulici č. 145/9.**