



ZÁPIS z 2. jednání

Výboru pro IT a Smart City ZHMP konaného dne 15. 1. 2019 v 14.00 hod.

Nová Radnice, Mariánské nám. 2, Praha 1

Přítomni: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, Bc. Jiří Koudelka, Radomír Nepil, Ing. Ivan Pilný, Ing. Martin Sedeke, Ing. Miloš Vlach, Mgr. Radek Vondra, Ing. Fares Shima

Omluveni: Ing. Cyril Klepek, Pavel Zelenka

Nepřítomni: Mgr. Pavel Dobeš, Mgr. Zdeněk Zajíček

Hosté: MUDr. Zdeněk Hřib, Ing. David Vorlíček; Mgr. Jiří Laichman (OINF), Jan Alexa (IDC), Ing. David Lísal, JUDr. Richard Mařík, Artem Gribanov, Michal Fišer, MBA (OICT)

Jednání řídil: Mgr. Ing. Jaromír Beránek, předseda Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Schválený program:

Bod	Věc
1.	Prezentace aktuálního stavu Multikanálového odbavovacího systému (zástupce OICT)
2.	Prezentace Jana Alexy (IDC): Smart City je víc než jen technologie
3.	Prezentace Ing. Davida Lísala (MHMP) – Koncepce migrace TEDu
4.	Prezentace JUDr. Richarda Maříka (MHMP) – Provozní koncepce a potřeby MHMP
5.	Projednání běžících tisků
6.	Různé

K jednotlivým bodům programu:

Schválení programu jednání

Výbor jednomyslně schvaluje program 2. jednání Výboru pro IT a Smart City.

Volba ověřovatele zápisu pro 2. jednání Výboru pro IT a Smart City

Z podnětu předsedy pana Mgr. Ing. Jaromíra Beránka byl ověřovatelem zápisu jednomyslně zvolen pan Radomír Nepil.

Úvodní slovo předsedy Výboru pana Beránka

- Z jednání se omluvili pan Ing. Cyril Klepek a pan Pavel Zelenka
- Pripomínka, že od 16:00 proběhne prezentace SW licencí firmy Microsoft – účast na této prezentaci je dobrovolná

Prezentace aktuálního stavu Multikanálového odbavovacího systému

Prezentující: pan Fišer (generální ředitel OICT) a pan Beránek (vedoucí projektu)

Téma prezentace: Lítačka – regionální dopravní systém

- Úvodního slova k prezentaci se ujal p. Fišer
 - Projekt zahájen cca před dvěma roky
 - OICT figuruje jako technický dodavatel, do projektu byly zahrnuty také org. Dopravy
 - Projekt řeší nahrazení Opencard
 - Kromě aplikační části bylo nutné zajistit také cca 3 tisíce odbavovacích zařízení
 - Nakoupí se cca 3 miliony časových jízdenek, bylo nutno vyřešit offline odbavování v rámci metra
 - Systém funguje plně online -> kontrola identifikátorů
- Slovo převzal pan Beránek (OICT)
 - Starý systém neumožňoval rozvoj
 - Bylo nutno řešit integraci do Středočeského kraje
 - Došlo ke zbavení se validátorů a závislosti na staré datové struktuře
 - Vzniknul nový systém, kde Praha i Středočeský kraj mají jednotný systém
 - Multikanálový odbavovací systém – znamená snahu o poskytnutí co nejvíce možností pořízení jízdenky
 - Revoluce = systém pracuje plně online = nezávislost na struktuře karty, karta funguje jako identifikátor, ale ne jako nosič
 - Jsou poskytovány asistenční služby, infolinka, e-shop, upgrade odbavovacího zařízení (využití konce životního cyklu zařízení)
 - Bezpečnost
 - Autentizace k aplikaci
 - Bezpečné uložení klíčů – MAP SAM
 - Statistiky
 - Využito 29 tisíc bankovních karet
 - Stále je využíváno 66 tisíc ks karty Opencard
 - Využívá se 583 tisíc ks karty Lítačka
 - 203 tisíc osob je registrovaných na e-shopu (výsledek za 4 měsíce)
 - Mobilní aplikace
 - Aplikace vydána pro systémy iOS a Andorid
 - Aplikace umožňuje vyhledání trasy a na základě toho umí nabídnout správnou cenu jízdenky
 - Jízdenku lze přeposlat, lze koupit více jízdenek na jeden čas, je také možnost pozdější aktivace zakoupené jízdenky
 - Aplikaci si nainstalovalo 37 tisíc iOS zařízení a 73 tisíc Android zařízení
 - Rozvoj
 - Zapojení školské karty (rozšíření o identifikátory)
 - Rozšíření kontaktních míst i do Středočeského kraje
 - Rozšíření kontaktních míst na radnice a úřady
 - Integrace karet standardu MAP
 - Integrace karty Lítačka v e-Governmentu (jako nástroj identifikace)
 - Rozvoj mobilní aplikace

- Informace o tom, jestli má uživatel časovou jízdenku a na jaké pásmo
 - Využití QR kódu či NFC technologie
 - Zavedení e-shopu do mobilní aplikace
 - Využití informací o parkovištích (částečně již běží), ale lze dále rozvíjet – uvažuje se o možnosti zaplacení za parkování pomocí aplikace
- Slovo předáno panu Fišerovi
 - Důraz na téma zobrazení obsazenosti parkovacích zón a P+R parkovišť
 - Možnost nákupu celé cesty včetně využití více možností dopravy – osobní doprava, MHD, car/bike sharing
 - Konec prezentace
- **Diskuse**
 - Otázka pana Pilného
 - Upozornění na to, že trend směřuje k využívání smartphone pro takové služby.
 - Vznesen dotaz, jak získat data o obsazenosti parkovišť?
 - Prezentována myšlenka, že by se měla služba orientovat nejen na dopravu jako takovou, ale na propojení s účelem dopravy – většina lidí cestuje po Praze, aby se někam dostala, něco zařídila.
 - Vznesen dotaz na náklady.
 - Reakce pana Fišera
 - Náklady Lítačky – do 10 mil investice a pak následně provoz
 - 40 mil Multikanálový odbavovací systém
 - Parkování – je to problém, v centru těžko realizovatelné, proto je hlavní zaměření na P+R parkoviště
 - Obsazenost parkovacích zón – na základě odhadu a monitoringu ze ZPS, je také možnost senzorické podpory -> počítáno s predikcí obsazenosti
 - Reakce pana Beránka (předseda Výboru)
 - Ještě jsou v této věci rozjednaní telefonní operátoři – zdroj informací
 - Reakce pana Beránka (OICT)
 - Je možné také využít data z aplikace Waze
 - Otázka pana Nepila
 - Jaké byly provozní problémy? Jaké byly problémy při nasazení?
 - Co zahrnují náklady? Je to i podpora?
 - Reakce pana Fišera
 - Další provoz se již nezapočítává (pozn. zapisovatele: Pravděpodobně je tedy provoz realizován z jiné smlouvy)
 - Reakce pana Nepila
 - S daty od operátorů je to tak, že chtějí prodávat přímo produkt a ne raw data
 - Nejvíce pokročilý je v tomto směru operátor O2
 - Jaké byly tedy problémy při roll-outu?
 - Reakce pana Beránka (OICT)
 - Problém s datovými file
 - Problém i v ostrém provozu při odbavování
 - Nekonzistentnost dat, integrace
 - V současnosti problémy nenastávají (maximálně v počtu jednotek)
 - Problém s uživatelskou přívětivostí e-shopu – uživatel se v e-shopu hůře orientoval -> došlo k úpravě Frontendu
 - Odbavovací zařízení – optimalizace trvala delší dobu, probíhá testování aktualizovaných verzí
 - Dotaz

- Co je vyvíjeno na straně OICT a co je vyvíjeno na straně dodavatele?
- Kdo zajišťuje provoz?
- Reakce pana Beránka (OICT)
 - Dodavatel zajišťuje vývoj, OICT systém spravuje
 - Core systému dělal dodavatel – dodavatel rozvíjí Core a drží support
 - OICT má nárok na zdrojový kód, ale zásahem do něj by přišel o záruky
 - Tým OICT – infrastruktura, databáze a customer service (techniků je od 5 do 10, uživatelská podpora zahrnuje cca 20 lidí na přepážkách plus služby call centra)
- Reakce pana Fišera
 - OICT neměl kapacity na vývoj, spíše se soustředil na definici funkčních požadavků a na následný provoz
- Otázka pana Koudelky
 - Máte zdrojový kód na mobilní aplikaci?
 - Jaké jsou hrozby rozvoje?
 - Jaký je výhled užití mobilní aplikace jako identifikátoru?
- Reakce pana Beránka (OICT)
 - Zdrojový kód aplikace – odpověď neví přesně – jsou schopni dodat
 - Termíny jsou ambiciózní – u zavedení informací o časovém kuponu v aplikaci je termín reálný
 - OICT chce realizovat Proof of concept
 - Termín 30. 6. 2019
 - Riziko je v případné nesoučinnosti dopravců
 - Po využití mobilní aplikace jako identifikátoru je velká poptávka, ale nelze predikovat
- Dotaz
 - Lze posunout agendu blíže k občanům?
 - Lze využít možnost Lítačky jako identifikátoru jinými subjekty?
- Reakce pana Fišera
 - Probíhají jednání s dráhami a Středočeským krajem
- Reakce pana Beránka (OICT)
 - I když lze již teď spoustu požadavků vyřešit online, tak bude vždy někdo, kdo tuto možnost nevyužije
 - Juniorská karta – nelze zatím zajistit online (problematika zákonného zástupce žadatele)
- Reakce pana Fišera
 - Identifikace občana – Lítačka lze využít jako nosič identity
- Reakce pana Nepila
 - Upozornění na pilotní projekt – Lítačka do škol
 - Upozornění, že licence na zdrojové kódy slouží hlavně jako pojistka pro případné budoucí nekorektní jednání dodavatele
- Otázka pana Beránka (předseda Výboru)
 - Jaké je Fall-back řešení pro vybitý telefon při použití aplikace?
- Reakce pana Beránka (OICT)
 - Není zatím vyřešeno, protože by to šlo ze současného pohledu řešit pouze duplikátem
- **Konec diskuze**

Slova se ujal pan Beránek (předseda Výboru)

- Připomenutí projektu Prague visitors pass
- Dokončení formalit (zapisuje pan tajemník, jmenování ověřitele zápisu a formální odhlasování programu)

- Předání slovo panu Alexovi z IDC

Prezentace Jana Alexy (IDC): Smart City je víc než jen technologie

- Úvod do prezentace Smart City
 - Krátké představení společnosti IDC
- Klíčové faktory úspěchu Smart City
 - Ne orientace na technologie, ale na potřeby měst a občanů
 - Komunikace s občany a propagace služeb (důležitým měřítkem je počet uživatelů)
 - Institucionální design, governance a plánování
 - Procesní architektura Smart City
 - Nové technologie
 - Přizpůsobení starých procesů
 - Přizpůsobení starých technologií
 - Nutné je přizpůsobení zaběhnutých zvyklostí uživatelů
 - Fungující ekosystém partnerů
 - Řízení dodavatelů
 - Upravení chování dodavatelů ještě předtím, než se podepíše smlouva (hlídání kvality; otázka, jestli dodavatel nabízí řešení nebo pouze technologii)
 - Schopnost sbírat data, využívat data a na základě těchto dat se rozhodovat
 - Jasně cíle projektů a návaznost na strategické priority města
 - Future proofing – bude technologie (řešení) použitelné i v budoucnu (5 let)?
 - Zohlednění urbanistických specifik při snaze přenášet jinde úspěšná řešení
 - Zohlednění dlouhodobé udržitelnosti projektů
- IDC má metodiku měření připravenosti na Smart City
- Zavedení Smart City se řeší v následující hierarchii: digitální úřad -> digitální služby veřejnosti -> digitální ekonomika a společnost
- Implementační úroveň
 - Otevřenost, synergie, nezávislost, dopad
- **Diskuze**
 - Otázka pana Beránka
 - Jaký je Váš inspirační zdroj?
 - Reakce pana Alexy
 - Čerpáme ze svých projektů a pořádáme konference.
 - Otázka pana Beránka
 - Máte nějaká specifická doporučení pro Prahu?
 - Reakce pana Alexy
 - Praha má obrovskou výhodu v tom, že jí patří MHD
 - Praha je dobrá v datové platformě – dobré bude vytipovat data, která slouží k rozhodování

Konec prezentace, pan Beránek předává slovo p. Maříkovi

Úvodní slovo pana Maříka – Tvorba a evidence dokumentů TED (provoz, údržba a rozvoj)

- TED = program na přípravu dokumentů
- TED – od r. 1993 vyvíjen pro MHMP
- TED obstarává odbor OVO, ne odbor INF
- Obsahuje usnesení, podstatné dokumenty
- Konec července – končí smlouva na podporu a rozvoj – je nutné rozhodnout, jaký bude další postup

- Slovo předáno panu Lísalovi
- Pokračování prezentace panem Lísalem
 - TED – proces od založení materiálu až po připomínkování a evidenci
 - Databáze rozhodnutí a usnesení
 - Součástí je modul INA – distribuce materiálů + zveřejnění
 - Umožnění elektronického zpracování, s aplikací TED pracuje cca 800 uživatelů
 - Jen pro orientaci – za rok 2018 proběhlo radou 3200 materiálů a zastupitelstvem 800 materiálů
 - OBIS – licence neomezená
 - OBIS dodává i CES (centrální evidence smluv) + ekonomické moduly a servisní moduly
 - Servis zajišťuje OVO – servisní smlouva je platná do 6. 7. 2019
 - Smlouva – 18,5 mil Kč – provoz, rozvoj, školení (smlouva na dva roky)
 - Možnost dalšího směřování:
 - Partnerská síť
 - Výhody – uživatel je zvyklý na práci se systémem a dodavatel zná prostředí
 - Nevýhody – aplikace jsou zastaralé, těžký klient
 - V případě neuzavření smlouvy bude MHMP bez podpory (problémy při případném výpadku systému)
 - Příležitosti – modernizace na bázi lehkého klienta
 - Otevřené výběrové řízení na vývoj a poté provoz
 - Rizika – je třeba zajistit konzistentní data, aby mohl případný nový dodavatel navázat
 - Je třeba dbát na konzistentní dokumentaci modelu
 - Bez spolupráce s OINF není realizace možná
 - Je třeba zajistit provozní podporu, alespoň do té doby, než bude hotová modernizace – nový systém by mohl být zaveden v roce 2022
 - Jen pro zdůraznění – podpora a rozvoj TED – 9,3 mil Kč ročně
- Slovo si opět převzal pan Mařík
 - Upozornění na hrozbu vendor-lock-in
 - OVO si není jist kvalitou sítě (pozn. zapisovatele: Pravděpodobně je myšlená partnerská síť.)
 - TED není jen pro potřeby OVO, ale po jednání ze z TEDu publikují informace pro veřejnost
 - Je nutná spolupráce s OINF
- **Diskuze**
 - Dotaz
 - Je nějaká alternativa k TEDu?
 - Reakce pana Lísala
 - Takto ucelené řešení jsme na trhu nenašli.
 - Dotaz
 - Na kolik je využíván rozvoj?
 - Reakce pana Lísala
 - Odpracováno elektronické připomínkování
 - Nemá k dispozici na jednání materiál, který by přesně řekl, kolik tvoří paušál na podporu a kolik tvoří rozvoj
 - Pan Lísal přislíbil, že tabulku dodá
 - Dotaz
 - Používá TED nějaká MČ Prahy?
 - Reakce pana Lísala
 - Použitelné by to pro MČ Prahy bylo, ovšem situaci na MČ Prahy nezná
 - Reakce pana Nepila
 - Je možné, že Praha 12 možná systémem TED používá.

Konec prezentace, slova se ujal pan Beránek

- Přesun k závěrečným bodům programu
- Nedorazily žádné tisky – žádost o reakci pana Vorlíčka za OINF
- Reakce pana Vorlíčka
 - Potvrzení, že na toto jednání nejsou připraveny žádné dokumenty
 - Na OINF probíhala hlavně obhajoba rozpočtu na následující období
- Reakce pana Maříka
 - Upozornění – veškeré materiály pro Výbor je třeba zpracovávat prostřednictvím systému TED
- Reakce pana Shimy (tajemník Výboru)
 - Na toto jednání žádné dokumenty nejsou
 - Na příští jednání proběhne distribuce dokumentů standardní cestou

Přesun k poslednímu bodu programu – různé

- Podnět ze strany pana Vlacha
 - Jediné připojení MČ je přes Mepnet
 - Obava, že kapacita Mepnetu je nedostatečná a je třeba se tím zabývat
 - Dotaz, jaké jsou možnosti navýšení kapacity?
 - Reakce pana Vorlíčka
 - Stanovena Celoměstská koncepce
 - Mepnet se měl v koncepci stát prioritou číslo 1
 - Věříme, že na to bude brán důraz
 - Reakce pana Pilného
 - Pan Pilný požaduje materiál, který definuje digitální infrastrukturu města a definování rezerv
 - Reakce pana Vlacha
 - Znamená to tedy, že se problematika Mepnetu začne v horizontu 3-6 měsíců řešit?
 - Reakce pana Vorlíčka
 - Ano, určitě.
 - Slova se ujal pan Beránek
 - **Ukončení jednání**
 - Postup – pan tajemník pošle zápis na pana Beránka a pana Nepila
 - Po schválení pan tajemník rozešle zápis a připojí k němu obě prezentace
-

Mgr. Ing. Jaromír Beránek
Předseda Výboru pro IT s Smart City ZHMP

Ověřil: Radomír Nepil, člen Výboru pro IT a Smart City ZHMP

Zapsal: Ing. Fares Shima, tajemník Výboru pro IT a Smart City ZHMP